

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Desain dan Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Gemes Juice dengan Pengolahan Data Pelanggan untuk Marketing”.

Pengerjaan tugas akhir menjadi pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis. Dengan pengerjaan tugas akhir ini, penulis dapat menambah dan memperkuat pengetahuan yang telah dipelajari pada perkuliahan di Rekayasa Perangkat Lunak di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, saran, dan masukan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Kedua orang tua penulis, keluarga penulis yang telah membantu dan mendukung penulis dalam perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.
3. Bapak Titus Kristanto., S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing I telah memberi arahan, bimbingan, serta saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Fidi Wincoko Putro, S.ST., M.Kom. selaku pembimbing II dan sebagai Kepala Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak IT Telkom Surabaya yang telah memberi arahan, bimbingan, serta saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Achmad Muzakki, S.Kom., M.Kom. selaku koordinator tugas akhir dari program studi Rekayasa Perangkat Lunak IT Telkom Surabaya.
6. Para dosen RPL IT Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Mas Rigel Ghulam selaku pemilik dari Gemes Juice yang bersedia untuk membantu dan mengizinkan penulis menjadikan Gemes Juice sebagai topik tugas akhir serta tim dari Gemes Juice yang bersedia melakukan pengujian aplikasi.

8. Pak Rudy selaku CEO dari tempat penulis bekerja yakni Knowledge Catalyst Pte. Ltd. yang telah mengizinkan penulis untuk memprioritaskan mengerjakan tugas akhir dan beberapa *client* dari penulis yang bersedia menunggu dengan sabar *project timeline* yang mundur.
9. Teman – teman dari program studi RPL IT Telkom Surabaya, UKM CODER, Tim Sidoarjo Dev dan semua teman atau pihak yang telah memberi dukungan & motivasi untuk pengerjaan tugas akhir.

Penulis menyadari pada tugas akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan dari tugas akhir ini.

Surabaya, 18 Januari 2023



Muhammad Nafi'Udin

NIM : 1201190043