

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia Tahun 2007-2017	1
Gambar I. 2 Persentase Pengguna Sosial Media di Dunia Tahun 2022.....	3
Gambar II. 1 Jumlah Pengguna Sosial Media di Indonesia	10
Gambar II. 2 Tahapan Text mining.....	12
Gambar II. 3 Proses Tahapan KDD	15
Gambar II. 4 Ilustrasi Jumlah Data Sebelum dan Setelah SMOTE	24
Gambar II. 5 Contoh Jumlah Data Sebelum dan Setelah RUS	25
Gambar III. 1 Pengembangan Model Konseptual.....	33
Gambar III. 2 Knowledge Discovery in Database	34
Gambar IV. 1 Jumlah Data Positif dan Negatif	44
Gambar IV. 2 Perbandingan Sebelum dan Sesudah SMOTE.....	48
Gambar IV. 3 Perbandingan Sebelum dan Sesudah RUS.....	49
Gambar IV. 4 Tahapan Proses Klasifikasi KNN	49
Gambar V. 1 Perbandingan Nilai Performansi	52
Gambar V. 2 Confusion Matrix Baseline KNN.....	53
Gambar V. 3 Confusion Matrix KNN dengan SMOTE.....	54
Gambar V. 4 Confusion Matrix KNN dengan RUS	56
Gambar V. 5 Word Cloud Komentar dengan Label Positif.....	59
Gambar V. 6 Word Cloud Komentar dengan Label Negatif	60