

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
Bab I Pendahuluan	6
Bab II Tinjauan Pustaka	6
Bab III Metodologi Penelitian.....	6
Bab IV Pengumpulan Data.....	7

Bab V Rekomendasi dan Pemenuhan	7
Bab VI Kesimpulan dan Saran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1. Dasar Teori	8
II.1.1 Teknologi Informasi.....	8
II.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	8
II.1.3 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....	8
II.1.4 Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....	11
II.1.5 Prinsip Kerangka Tata Kelola TI	14
II.1.6 Prinsip COBIT 2019	15
II.1.7 COBIT 2019 <i>Implementation Guide</i>	16
II.1.7 <i>Design Factor</i> COBIT 2019	18
II.1.8 Domain COBIT 2019	20
II.1.9 <i>Human Capital Management</i>	21
II.1.10 LAM-INFOKOM	21
II.2. Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
III.1. Model Konseptual Penelitian.....	29
III.2 Sistematika Penelitian.....	32
III.3 Pengumpulan Data	34
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
III.5 Alasan Pemilihan Metode	35
III.6 Analisis Data.....	35
III.6.1 Design Factor	35

III.6.2	Assessment Capability	36
III.6.3	<i>Potential Improvement</i>	36
III.6.4	Status Pemenuhan	36
III.6.5	Metode Evaluasi.....	36
III.6.6	Rencana Jadwal Kegiatan	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA		40
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	40
IV.1.1	Profil Universitas Telkom.....	40
IV.1.1.1	Visi	40
IV.1.1.2	Misi.....	40
IV.1.1.3	Struktur Organisasi.....	41
IV.1.2	Profil Fakultas Rekayasa Industri	41
IV.1.2.1	Visi	42
IV.1.2.2	Misi.....	42
IV.1.2.3	Struktur Organisasi Fakultas Rekayasa Industri	42
IV.1.3	Katalog Sumber Daya Manusia	43
IV.1.3.1	Biodata Dosen DTPR	43
IV.1.3.2	Riwayat Pendidikan Dosen DTPR	43
IV.1.3.3	Jumlah Mengajar Dosen – Dosen DTPR	44
IV.1.3.4	Jumlah Penelitian Dosen DTPR	44
IV.1.3.5	Jumlah Pengabdian Kepada Masyarakat Oleh Dosen DTPR.....	45
IV.2	Pemetaan Standar LAM-INFOKOM Dengan Framework COBIT 2019 45	
IV.2	Teknik Pengumpulan Data.....	47

IV.3	Analisis Data.....	50
IV.3.1	<i>Phase 1 – Recognise Need to Act</i>	50
IV.3.1.1	COBIT 2019 <i>Design Factor</i>	50
IV.3.1.2	Hasil Domain Tata Kelola.....	64
IV.3.1.3	Persyaratan Kepatuhan.....	65
IV.3.2	<i>Phase – 2 Asses Current State</i>	67
IV.3.2.1	Komponen Penilaian <i>Assessment</i>	67
IV.3.2.2	Hasil <i>Aessment</i>	69
IV.3.3	<i>Phase – 3 Define Target State</i>	70
IV.3.3.1	Target.....	70
IV.3.3.2	Kesenjangan.....	70
IV.3.3.3	Potensi Perbaikan.....	71
BAB V	REKOMENDASI DAN PEMENUHAN.....	73
V.1	<i>Phase – 4 Build Improvement</i>	73
V.1.1	<i>Detailing Improvement</i>	73
V.2	Status Pemenuhan.....	76
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
VI.1	Kesimpulan.....	79
VI.2	Saran.....	81
DAFTAR	PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	85
Lampiran A	Surat Permohonan Penelitian.....	85
Lampiran B	<i>Design Factor</i>	86
Lampiran C	Hasil <i>Assessment Capability Level APO07</i>	100

Lampiran D Potential Improvement.....	118
Lampiran E Dokumentasi Wawancara.....	122
Lampiran F Lembar Validasi	123
Lampiran G Draft Template Kontrak Kerja.....	125
Lampiran H Draft Template Sosialisasi.....	127
Lampiran I Rekomendasi Tools.....	129