

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan sebaik mungkin. Penyusunan tugas akhir ini merupakan kewajiban penulis pada studi sarjana di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini ijin penulis untuk mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada pihak-pihak yang terlibat dan memberikan bantuan sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat selesai dan dibuat, yaitu kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan untuk penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Bunda Maria yang telah memberiku kekuatan dan mengabulkan Doa Novena dan menyertaiku dalam Doa Rosario sehingga aku bisa menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral dan doa agar diberikan kelancaran serta kemudahan dalam perkuliahan hingga tugas akhir selesai.
4. Bapak Dr. Mohammad Deni Akbar, S.T., M.Math. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis sehingga dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan baik.
5. Bapak Budi Santosa, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis sehingga dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan baik.
6. Direktur, *Advisor* dan para karyawan serta para *trainer* di PT PMB.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan dari penulis, untuk itu penulis ucapkan mohon maaf dan menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih serta semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat selain bagi penulis tetapi bagi pihak lainnya juga.