

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya (2008). Pengukuran Kinerja Dengan Kerangka Balanced Scorecard Dan Objectivitas Matrix di PT X Disertai Pembobotan Menggunakan AHP. *Depok: Universitas Indonesia*
- Aqidah, Q. N. (2018). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Balanced Scorecard (BSC) Di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Divisi Poultly Breeding, Branch Makassar. *Malang: Universitas Brawijaya*
- Budiningsih, H. S., Zulkifli, & Rachbini, W. (2022). Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Perusahaan (Profitabilitas, Likuiditas, Faktor Eksternal, Dan Harga Saham) Pada Perusahaan Industri Otomotif Di BEI. *Jurnal Manajemen dan Bisnis – Banten Jaya*.
- Challis, D., & Clarkson, P. (2020). Implementing Kinerjance Measurement. *Kinerjance Indicators in Social Care for Older People*, 5(1), 219–252. <https://doi.org/10.4324/9781315247151-13>
- Darmasto, B., Kamaliah, & Agusti, R. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Sorot*, 8(1), 95–104.
- Eviyanti, N. (2021). Analisis *Fishbone Diagram* Untuk Mengevaluasi Pembuatan Peralatan Aluminium Studi Kasus Pada SP Aluminium Yogyakarta. *Jurnal Audit dan Akutansi, Vol. 10(1)*.
- Fahmi, Irham. 2013. Analisis Laporan Keuangan. *Bandung: Alfabeta*.
- Fitra M. F. (2021). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Pada PT Krakatau Konsultan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Bandung: Telkom University*.
- Fitri, M., & Wihardiyani. (2021). Analisis Kebutuhan Pelatihan di Pasar Kebon Empring Berdasarkan Training Need Assessment. *Jurnal Pariwisata dan Budaya*.
- Fitriani, Diah. (2005). Analisis Hubungan Antara Kepuasan Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Dengan Mediasi Kualitas Pelayanan Studi Pada Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia. *Kajian Bisnis dan*

Manajemen.

- Fitriyani, D. (2014). Balanced Scorecard: Alternatif Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Cakrawala Akuntansi*, 6(1), 16–31. <https://osf.io/preprints/j2gry/>
- Gupta, R., & Madan, S. (2023). *Digital Marketing The Science and Magic of Digital Marketing Can Help You Become a Successful Marketing Professional (Connel, Ed.)*. BPB Online. www.bpbonline.com
- Heriyanto, Katili, P. B., & Wahyuni, N. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Manajemen Perusahaan PT Xyz. *Jurnal Teknik Industri*, 5(3), 234–238.
- Ikatan Nasional Konsultan Indonesia. (2020). Survei INKINDO. Retrieved from <https://www.inkindo.org>
- James, dkk. (2018). *Putting The Service Profit Chain To Work*. *Harvard Business Review*.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Kaplan, R. S., & Norton D. P. (1992). *The Balanced Scorecard - Measures that Drive Performance*. *Harvard Business Review*. Boston, United States of America.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management a* (S. Wall, Ed.; 15th ed.). *Pearson Education, Inc*
- Kristanto, T., Muliawati, E. C., Arief, R., & Hidayat, S. (2017). Strategi Peningkatan Omset UKM Percetakan dengan Pendekatan Analisis SWOT. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, November*, 258–262.
- Mahsun, M. (2009). Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Edisi 1. *Yogyakarta BPFE - Yogyakarta*.
- Maulana, R. (2019). Berikar Regulasi Ini, Jumlah Konsultan di Tanah Air Meningkat Pesat. *Bisnis.com*

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20190724/45/1128491/berkat-regulasi-ini-jumlah-konsultan-di-tanah-air-meningkat-pesat>. Diakses pada 14 September 2023, Jam 16.52 WIB.

Moullin, M. (2007). Kinerja measurement definitions: Linking kinerja measurement and organisational excellence. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 20(3), 181–183. <https://doi.org/10.1108/09526860710743327>

Mukherjee, K. (2017). Supplier selection: An MCDA-Based Approach. In *Studies in Systems, Decision and Control*.

Napitupulu, G., E., & Simbolon, R. (2022). Pengaruh *Digital marketing* Terhadap Penjualan Indihome.

Neely, A.D., & Adams, C.A. (2000). *The Performance Prism in Practice*, Centre for Business Performance. UK: Cranfield School of Management.

Nisak, Z. (2004). Analisis Swot Untuk Menentukan Strategi Kompetitif. *Jurnal Ekbis*, 1–8.

Novanditya, I., Nugraha, H. S., & Hidayat, W. (2011). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus pada CV . Roda Mas Jaya Semarang) *Measurement of Company ' s Kinerja by Using the Balanced Scorecard Approach (A Case Study at CV . Roda Mas Jaya Semarang)*.

Pristiwati, A. A. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Balanced Scorecard*. Bandung: Universitas Pakuan.

Purwaningrum, R., Susilo, A. T., & Suryawati, C. T., (2021) Training Need Assesment Sebagai Upaya Peningkatan Kompetensi Online Crisis Counseling Guru BK pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*

Rangkuti, F. (2016). *SWOT Balanced Scorecard*. PT Gramedia Indonesia.

Rimantho, D., Fathurohman, F., Cahyadi, B., & Sodikun, S. (2017). Pemilihan

- Supplier Rubber Parts Dengan Metode Analytical Hierarchy Process Di PT XYZ. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 6(2), 93. <https://doi.org/10.26593/jrsi.v6i2.2094.93-104>.
- Rokhim, M. (2017). Studi Kasus Tentang Kinerja *Management* di Sebuah Perusahaan Manufaktur Ban : Key Kinerja Indicator (KPI) untuk Industrial Engineering dengan Metode Balanced Score Card. *Jurnal Teknik Industri*, 18(02), 168–175.
- Rusyandi, D & Rachmawati (2017), Evaluasi Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Metode SMART dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja,. *Jurnal Sarjana Ekonomi Indonesia*.
- Safitri, M. (2016). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard. *Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang*
- Simbolon, F. (2015). Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Binus Business Review*, 6(1), 91. <https://doi.org/10.21512/bbr.v6i1.991>
- Suak, M., Sondakh, J. J., Gamaliel, H., Studi, P., & Akuntansi, M. (2021). Effect of Tax Planning, Earnings Growth, Asset *Management*, and Sticky Costs on Firm Value (Study on Property and Real Estate Companies Listed on the Indonesia Stock Exchange in 2016-2019). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "GOODWILL*, 12(2), 2021.
- Suhartini, Y. (2015). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Industri Kerajinan Kulit di Manding, Bantul, Yogyakarta). *Akmenika*, 12(2), 660–673.
- Sukardi, & Chodilis, C. (2006). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Cornet Produksi PT CIP, Denpasar, Bali. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, Vol.18 (2), 106–117.
- Susendi, N., Adrian, & Sopyan, I. (2021). Kajian Metode *Root Cause Analysis* Yang Digunakan Dalam Manajemen Risiko di Industri Farmasi. *Majalah Farmasetika*, Vol. 6(4), 310-321.
- Syamsuryadin, S., & Wahyuniati, C. F. S. (2017). Tingkat Pengetahuan Pelatih

Bola Voli Tentang Program Latihan Mental Di Kabupaten Sleman Yogyakarta. *Jorpres (Jurnal Olahraga Prestasi)*, 13(1), 53–59.
<https://doi.org/10.21831/jorpres.v13i1.12884>

Tjoe, T. F., & Sarjono, H. (2010). Strategi Bisnis pada PT CTL Dengan Pendekatan Metode Tows. *Binus Business Review*, 1(2), 434.
<https://doi.org/10.21512/bbr.v1i2.1092>

Wicaksono, D. S. (2018). Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Jasa Konsultan (Studi Kasus: PT Expertindo Training and Consulting). *Yogyakarta: Universitas Islam Indoesia*