

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Segmentasi Pelanggan Menggunakan Teknik *Data Mining K-Means Clustering* dengan Model RFM (Studi Kasus: Pt Dakota Cargo Tasikmalaya)”, sebagai salah satu syarat untukmendapatkan gelar Sarjana Teknik, program studi Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dida Diah Damayanti, S.T., M.Eng.Sc. selaku pembimbing 1 dan Bapak Dr. Eng. Murman Dwi Prasetio, S.T., M.B.A. selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan, ilmu dan dukungan yang selalu memotivasi dan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua, Bapak Herman Santosa yang selalu memberikan dukungan moril dan materil serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Kakak, adik dan seluruh sanak keluarga yang memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
4. Keluarga keprofesian Sispromasi 2016, TI-40-05, sobat kontrakan serta seluruh rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semogaAllah SWT membalas semua kebaikan dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 22 Agustus 2023



Hari Akbar Santosa WA