

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Sampel Data Transaksi	19
Tabel IV.2 Sampel Transformasi Data Transaksi Pelanggan	21
Tabel IV.3 Atribut LRFM Pelanggan	22
Tabel IV.4 Statistika Deskriptif Atribut LRFM	22
Tabel IV.5 Statistika Deskriptif Setelah Normalisasi Data	23
Tabel IV.6 Hasil K-Means Clustering	23
Tabel IV.7 Nilai Rata-rata Atribut LRFM Hasil Segmentasi	24
Tabel IV.8 Hasil Perhitungan DBI	25
Tabel V.1 Ringkasan Hasil Segmentasi Pelanggan	26
Tabel V.2 Sebaran Geografis <i>Cluster</i>	30
Tabel V.3 Karakteristik Pelanggan	37
Tabel V.4 <i>Davies-Bouldin Index</i>	