

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Deskripsi
CRM	: <i>Customer Relationship Management</i>
DBI	: <i>Davies-Bouldin Index</i>
L	: <i>Length</i>
R	: <i>Recency</i>
F	: <i>Frequency</i>
M	: <i>Monetary</i>

