

**ANALISIS DATA TRANSAKSI PELANGGAN
MENGUNAKAN TEKNIK *DATA MINING K-MEANS*
CLUSTERING DENGAN MODEL RFM UNTUK SEGMENTASI
PELANGGAN (STUDI KASUS: PT DAKOTA CARGO
TASIKMALAYA)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

HARI AKBAR SANTOSA WA

1201164461



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023