

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sampai saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat kelulusan program studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moral maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan moral agar penulis dilancarkan dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Dosen pembimbing tugas akhir yaitu Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT dan Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS yang telah sabar dan siap meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Pihak lain dari S2 Sistem Informasi Universitas Telkom terutama Bang Fakhrul, Bang Rozi, Bang Villy yang turut menambah wawasan dan membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis mengakui bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat beberapa kekurangan di dalamnya, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.