

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I Pendahuluan	14
I.1 Latar Belakang	14
I.2 Perumusan Masalah	16
I.3 Tujuan Penelitian	16
I.4 Batasan Penelitian	16
I.5 Manfaat Penelitian	17
I.6 Sistematika Penelitian	17
BAB II Tinjauan Pustaka	19
II.1 Kajian Pustaka	19
II.1.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	19
II.1.2 Akreditasi LAM INFOKOM	19
II.1.3 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti)	20
II.1.4 IT Delivery Value	21
II.1.5 COBIT 2019	22

II.1.5.1	Prinsip COBIT 2019	22
II.1.5.1.1	Prinsip Sistem Tata Kelola	22
II.1.5.1.2	Prinsip Kerangka Kerja Tata Kelola.....	23
II.1.5.2	Peta Jalan Implementasi	24
II.1.5.3	Tujuan Tata Kelola dan Manajemen	26
II.1.5.4	Domain APO04.....	27
II.1.6	Komponen Sistem Tata Kelola	28
II.1.7	Faktor Desain	29
II.2	Penelitian Terdahulu.....	31
II.3	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		39
III.1	Model Konseptual	39
III.2	Sistematika Penelitian	41
III.3	Pengumpulan Data	43
III.4	Teknik Pengumpulan Data	43
III.5	Analisis Data	44
III.5.1	Penentuan Faktor Desain	44
III.5.2	Penilaian Kapabilitas	44
III.5.3	Potensi Perbaikan.....	44
III.5.4	Peta Jalan	45
III.6	Metode Evaluasi	45
BAB IV ANALISIS DATA		47
IV.1	Pengumpulan Data	47
IV.1.1	Profil Universitas Telkom.....	47
IV.1.1.1	Visi	47
IV.1.1.2	Misi	47

IV.1.1.3	Struktur Organisasi	48
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	48
IV.2	Analisis Data	50
IV.2.1	Pemilihan Proses Domain.....	50
IV.2.2	<i>Phase 1 Recognize Need to Act</i>	50
IV.2.2.1	COBIT 2019 <i>Design Factor</i>	51
IV.2.2.2	Hasil COBIT 2019 <i>Design Factor</i>	66
IV.2.2.3	Value Chain.....	66
IV.2.2.4	COBIT 2019 Terhadap Standar Pemetaan LAM INFOKOM	68
IV.2.3	<i>Phase 2 Assess Current State</i>	71
IV.2.3.1	Komponen <i>Assessment Capability</i>	71
IV.2.3.2	Perhitungan <i>Assessment Capability</i>	73
IV.2.3.3	Hasil <i>Assessment Capability</i>	73
IV.2.4	<i>Phase 3 Define Target State</i>	74
IV.2.4.1	Analisis Kesenjangan	74
IV.2.4.2	Analisis Potensi Pengembangan	75
IV.3	<i>Responsibility Assignment Matrix</i>	77
BAB V	REKOMENDASI.....	79
V.1	Phase 4 Build Improvement	79
V.2	Detailing Improvement.....	79
V.2.1.1	Aspek <i>People</i>	79
V.2.1.2	Aspek <i>Process</i>	80
V.2.1.3	Aspek <i>Technology</i>	81
V.2.2	Rollout Solution.....	82
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	84
VI.1	Kesimpulan.....	84

VI.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN A – SURAT PENGANTAR TUGAS AKHIR.....	87
LAMPIRAN B – DOKUMENTASI WAWANCARA	88
LAMPIRAN C – DOKUMENTASI VALIDASI.....	89
LAMPIRAN D – LEMBAR VALIDASI	90
LAMPIRAN E – <i>DESIGN TOOLKIT</i>	92
LAMPIRAN F – HASIL <i>ASSESSMENT</i> DOMAIN APO04.....	105
LAMPIRAN G – <i>POTENTIAL IMPROVEMENT</i>	126
LAMPIRAN H – SOP PENANGGULANGAN RISIKO IMPLIKASI HUKUM UNTUK KEBUTUHAN EVALUASI TEKNOLOGI.....	128