

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvii
Daftar Istilah.....	xviii
I. Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian.....	7
II. Tinjauan Pustaka	8
II.1 <i>E-Government</i>	8
II.1.1 Government-to-Citizen (G2C)	8
II.1.2 Government-to-Business (G2B).....	8
II.1.3 Government-to-Government (G2G).....	9
II.2 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	9
II.3 Satu Data Indonesia	11
II.4 Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 18 Tahun 2022	11

II.5 Penerapan E-Government di Berbagai Negara	12
II.5.1 Penerapan E-Government di Denmark	12
II.5.2 Penerapan E-Government di Korea Selatan.....	13
II.5.3 Penerapan E-Government di Indonesia.....	14
II.6 Enterprise Architecture	15
II.7 Kerangka Kerja Enterprise Architecture.....	15
II.7.1 The Open Group Architecture Framework (TOGAF)	16
II.8 Perbandingan Kerangka Kerja <i>Enterprise Architecture</i>	18
II.9 Penelitian Terdahulu	19
III. Metodologi Penelitian	21
III.1 Pengembangan Model Konseptual	21
III.2 Pengumpulan Data	22
III.3 Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.3.1 Tahap Inisiasi	24
III.3.2 Tahap Identifikasi	24
III.3.3 Tahap Analisis dan Perancangan	25
III.3.4 Tahap Kesimpulan dan Saran	32
III.4 Analisis Kebutuhan Artefak	33
III.5 Metode Evaluasi	36
IV. Objek Penelitian	38
IV.1 Gambaran Objek Penelitian	38
IV.1.1 Visi dan Misi	38
IV.1.2 Tugas dan Fungsi.....	39
IV.1.3 Struktur Organisasi	39
IV.1.4 Deskripsi Program dan Kegiatan.....	40
IV.2 Indikator Pengukuran Kinerja Pelayanan Dinas	41

IV.3 Permasalahan Isu Strategis.....	43
V. Analisis dan Perancangan	45
V.1 Fase <i>Preliminary</i>	45
V.1.1 <i>Principle Catalog</i>	45
V.2 Architecture Vision	51
V.2.1 Stakeholder Map Matrix	52
V.2.2 Value Chain Diagram	54
V.2.3 Solution Concept Diagram.....	56
V.3 Arsitektur Bisnis	57
V.3.1 Requirement Arsitektur Bisnis.....	58
V.3.2 Functional Decomposition Diagram.....	58
V.3.3 Business Footprint Diagram	59
V.3.4 Goal/Objective/Requirement Catalog.....	59
V.3.5 Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan, dan Proses Bisnis Level n	64
V.3.6 Business Services/Function Catalog	69
V.3.7 Peta Proses Bisnis	70
V.3.8 Peta Sub Proses	71
V.3.9 Peta Relasi.....	71
V.3.10 Peta Proses Bisnis Level 0	73
V.3.11 Peta Proses Bisnis Level 1	73
V.3.12 Peta Proses Bisnis Level 2	74
V.3.13 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>) Arsitektur Bisnis	98
V.4 Arsitektur Layanan	100
V.4.1 Requirement Arsitektur Layanan.....	100
V.4.2 Katalog Layanan	101

V.4.3 Matriks Layanan/Proses Bisnis.....	102
V.4.4 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>) Arsitektur Layanan.....	103
V.5 Arsitektur Data dan Informasi	103
V.5.1 <i>Requirement</i> Arsitektur Data dan Informasi	104
V.5.2 Katalog Entitas Data	104
V.5.3 Katalog Proses Bisnis/Entitas Data.....	107
V.5.4 Katalog Aplikasi/Entitas Data.....	113
V.5.5 Model Konseptual Data	115
V.5.6 Data Dissemination Diagram.....	119
V.5.7 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>) Arsitektur Data dan Informasi	120
V.6 Arsitektur Aplikasi	123
V.6.1 Requirement Arsitektur Aplikasi	123
V.6.2 Katalog Aplikasi	123
V.6.3 Application Interface Catalog	125
V.6.4 Application Interacton Matrix.....	125
V.6.5 Application Communication Diagram.....	126
V.6.6 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>) Arsitektus Aplikasi	127
V.7 Arsitektur Teknologi	128
V.7.1 Requirement Arsitektur Teknologi	128
V.7.2 Katalog Standar Teknologi	129
V.7.3 Katalog Portfolio Teknologi	130
V.7.4 Application/Technology Matrix.....	132
V.7.5 Environment and Location Diagram.....	133
V.7.6 Platform Decomposition Diagram	134
V.7.7 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>) Arsitektur Teknologi.....	135

V.8 Opportunities and Solution.....	137
V.8.1 Implementation Factor Assessment and Deduction Matrix.....	137
V.8.2 Consolidated GAPS, Solution, and Dependencies Matrix	140
V.8.3 Consolidate and Reconcile Interoperability Requirement	146
V.8.4 Project Catalog.....	147
V.8.5 Project Context Diagram.....	148
V.8.6 Benefit Diagram.....	149
V.9 Migration Planning.....	151
V.9.1 Estimate Value and Risk.....	151
V.9.2 Business Value Assessment.....	153
V.9.3 Prioritas Pembangunan Proyek.....	154
V.9.4 IT Roadmap	156
V.9.5 Blueprint Enterprise Architecture	157
V.10 Skema Validasi.....	159
V.11 Hasil Validasi	161
VI. Kesimpulan dan saran	163
VI.1 Kesimpulan	163
VI.2 Saran.....	164
Daftar Pustaka	xix
LAMPIRAN A - DOKUMENTASI	xxii
LAMPIRAN B – KUISIONER VALIDASI DATA.....	xxiv
LAMPIRAN C – PERMOHONAN PENELITIAN.....	xxviii