

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt. karena dengan rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang dilaksanakan di PT. XYZ. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis lakukan di Divisi IT PT. XYZ yang merupakan syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir (III4A4) di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi Universitas Telkom. Dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan rahmat atas kemudahan selama mengikuti Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua mama, papa, dan abang terimakasih banyak yang sebesar-besarnya telah memberikan kepada saya cinta, kasih sayang, perhatian, doa, motivasi, waktu, tenaga, pengorbanan, ketabahan, dan dukungan baik moril maupun materil, selama pelaksanaan kuliah dan Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. selaku dosen pembimbing I, Bapak Dhata Praditya, S.T., M.T. Ph.D. selaku dosen pembimbing II atas kontribusinya dalam memberikan arahan, bimbingan, dukungan, semangat, dan insentif untuk pengerjaan Tugas Akhir.
4. Ibu Yuli Sarifah dan Bapak Bimo Sulistyono S.T, M.M. dari Direktorat pengelola teknologi informasi yang telah memberikan waktu untuk wawancara dan menyediakan data untuk penelitian Tugas Akhir.
5. Mahasiswa dengan NIM 1202190054 terimakasih banyak yang sebesar-besarnya telah menemani saya selama perkuliahan dan Tugas Akhir ini, terimakasih atas pengorbanan waktu, usaha, tenaga, dan pikiran serta selalu mendukung saya selama kuliah dan Tugas Akhir. Semoga kebaikan dan kesuksesan menyertai langkah kedepannya dan semoga bisa saling menginspirasi dan membantu satu sama lain di waktu yang akan datang.

6. Somgret, Keluarga Cemara, Lurde, Anak Bontot dan teman sbux selaku sebagai sahabat, teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan banyak perhatian.
7. Gina Rizka Amalia, Tiffany Jasmin Uzlak selaku teman kelompok dan teman seperjuangan pengerjaan selama pengerjaan Tugas Akhir.