

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I berisikan uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Latar belakang membahas tentang alasan penelitian ini dilakukan. Perumusan masalah membahas tentang pertanyaan penelitian yang jawabannya akan diperoleh melalui penelitian. Tujuan penelitian membahas tentang hal yang ingin dicapai dari penelitian untuk mengatasi masalah dalam penelitian. Batasan penelitian membahas tentang batas-batas tertentu yang ditetapkan oleh penulis dalam penelitian. Manfaat penelitian membahas tentang dampak yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan membahas tentang tata cara yang digunakan untuk menyusun laporan penelitian sehingga laporan penelitian lebih mudah untuk dipahami.

I.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi (TI) saat ini berperan penting dan menjadi suatu kebutuhan bagi universitas karena dapat membantu untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada proses bisnis di universitas (Utomo & Mariana, 2011). Universitas menggunakan TI sebagai sarana dan prasarana untuk memberikan layanan kepada seluruh civitas akademik universitas. Dengan penggunaan TI yang baik, maka segala proses yang ada bisa saling terintegrasi sesuai tugas dan fungsinya. Penerapan TI membuat universitas dapat memanfaatkan teknologi berdasarkan potensi dan kemampuannya.

Setiap universitas memiliki talenta-talenta yang akan mendukung tujuan dari universitas. Manajemen Talenta atau *Talent Management* merupakan proses yang dilakukan oleh manajemen suatu universitas untuk mengelola talenta agar dapat bersaing dengan universitas lain. Pada universitas, manajemen talenta berkaitan dengan bagaimana pengembangan ke mahasiswa dan dosen seperti melalui sertifikasi, pelatihan, seminar, dan sebagainya. *IT Talent Management* merupakan salah satu cara yang dapat diterapkan oleh universitas untuk melihat potensi-potensi manusia dalam memanfaatkan teknologi yang ada, sehingga dapat menyelesaikan tugasnya berdasarkan tujuan dari universitas. Untuk

mencapai tujuan tersebut, universitas memerlukan suatu tata kelola TI yang baik sehingga dapat memberikan nilai tambah bagi universitas. Tata Kelola TI atau *IT Governance* merupakan proses perencanaan dan implementasi TI yang digunakan oleh suatu organisasi untuk mencapai kesesuaian dengan visi, misi, dan tujuan organisasi.

Universitas Telkom berdiri pada tanggal 14 Agustus 2013 berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Kemendikbud RI) Nomor 270/E/O/2013 pada tanggal 17 Juli 2013 dan Surat Keputusan Nomor 309/E/O/2013 pada tanggal 14 Agustus 2013 tentang penggabungan 4 perguruan tinggi swasta, yaitu Institut Teknologi Telkom atau IT Telkom, Politeknik Telkom, Institut Manajemen Telkom atau IM Telkom, dan Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom atau STISI Telkom (BTE, 2016). Universitas Telkom merupakan perguruan tinggi swasta di Indonesia dan bergerak di bidang pendidikan tinggi atau perguruan tinggi yang diselenggarakan oleh Yayasan Pendidikan Telkom (YPT). Universitas Telkom berlokasi di Jl. Telekomunikasi No. 1, Terusan Buah Batu, Bojongsoang, Sukapura, Kec. Dayeuhkolot, Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Universitas Telkom terdiri dari 7 fakultas, yaitu Fakultas Teknik Elektro (FTE), Fakultas Rekayasa Industri (FRI), Fakultas Informatika (FIF), Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Fakultas Komunikasi dan Bisnis (FKB), Fakultas Industri Kreatif (FIK), dan Fakultas Ilmu Terapan (FIT).

Fakultas Rekayasa Industri (FRI) merupakan salah satu fakultas pertama yang terbentuk di Universitas Telkom. FRI berlokasi masih di dalam lingkungan Universitas Telkom. FRI memiliki 3,544 mahasiswa/i dan 135 dosen (FRI, 2023). FRI saat ini telah memiliki 5 program studi yaitu S1 Teknik Industri, S1 Sistem Informasi, S1 Teknik Logistik, S2 Teknik Industri, dan S2 Sistem Informasi.

Lembaga Akreditasi Mandiri Informatika dan Komputer atau LAM INFOKOM adalah salah satu Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM) yang dibentuk oleh pemerintah atau masyarakat yang berfokus pada akreditasi program studi dalam bidang informatika dan komputer di Indonesia. LAM INFOKOM melakukan

evaluasi terhadap program studi dan memberikan akreditasi berdasarkan kriteria dan standar yang telah ditetapkan untuk memastikan kualitas pendidikan dalam bidang informatika dan komputer.

Melalui Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi pada Bab II Pasal 4 Ayat (1) dinyatakan bahwa Akreditasi untuk Program Studi dilaksanakan oleh LAM. Pada Pasal 36 Ayat (1) di peraturan yang sama dinyatakan bahwa LAM dibentuk oleh pemerintah atau masyarakat yang bertujuan untuk melaksanakan proses akreditasi program studi dalam bidang informatika dan komputer. LAM INFOKOM juga bertujuan untuk menjamin pemenuhan standar pendidikan tinggi secara sistemik dan berkelanjutan sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu pendidikan tinggi (LAM INFOKOM, 2023).

COBIT atau *Control Objectives for Information and Related Technologies* adalah kerangka kerja untuk tata kelola dan manajemen TI yang ditujukan untuk seluruh organisasi yang dikembangkan oleh *Information Systems Audit and Control Association* atau ISACA. COBIT 2019 bertujuan untuk membantu organisasi dalam mencapai tujuan bisnis melalui penerapan TI yang efektif dan efisien. Kerangka kerja ini mencakup berbagai domain dan proses yang mendukung tata kelola dan manajemen TI.

COBIT 2019 mendefinisikan komponen untuk membangun dan mempertahankan sistem tata kelola seperti proses, kebijakan dan prosedur, struktur organisasi, arus informasi, keterampilan, infrastruktur, serta budaya dan perilaku. COBIT 2019 juga menentukan faktor desain atau *design factors* yang harus dipertimbangkan oleh organisasi untuk membangun sistem tata kelola yang paling sesuai. COBIT 2019 mengatasi masalah tata kelola dengan mengelompokkan komponen tata kelola yang relevan ke dalam area fokus yang dapat dikelola ke tingkat *capability level* yang diperlukan (ISACA, 2019).

Penelitian ini berfokus dalam penilaian kapabilitas tata kelola TI terkait dengan *IT Talent Management* di FRI Universitas Telkom dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 pada domain EDM04 *Ensured Resource*

Optimization. Untuk melakukan penilaian tersebut diperlukan pemetaan standarisasi yang sesuai dengan standar LAM INFOKOM pada Kriteria 9 Luaran dan Capaian Tridharma. Pemetaan ini bertujuan untuk menyusun pengelolaan IT *Talent Management* di FRI Universitas Telkom dengan baik.

Oleh karena itu, penulis memilih FRI Universitas Telkom sebagai objek penelitian dalam melakukan penilaian kapabilitas tata kelola TI terkait dengan IT *Talent Management* di FRI Universitas Telkom. Penilaian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 pada domain EDM04 *Ensured Resource Optimization* dalam pemetaan standarisasi yang sesuai dengan standar LAM INFOKOM pada Kriteria 9 Luaran dan Capaian Tridharma. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan IT *Talent Management* di FRI Universitas Telkom agar dapat mencapai tujuannya.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, perumusan masalah pada penelitian ini adalah kurangnya penilaian terhadap kinerja IT *Talent Management* di FRI Universitas Telkom. Untuk melakukan pengelolaan talenta yang akan mendukung tujuan dari Universitas Telkom, maka diperlukan penilaian kapabilitas IT *Talent Management* serta pemetaan standarisasi antara COBIT 2019 dengan LAM INFOKOM yang dapat mendukung dan memastikan pengelolaan talenta universitas. Sehingga dapat merekomendasikan *potential improvement* pada aspek *people*, *process*, dan *technology* pada *practice* yang memiliki *gap* atau kesenjangan.

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memetakan standarisasi antara COBIT 2019 dengan LAM INFOKOM.
2. Mengetahui nilai kapabilitas IT *Talent Management* di FRI Universitas Telkom.
3. Merekomendasikan *potential improvement* pada aspek *people*, *process*, dan *technology*.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan penelitian pada penelitian ini adalah hanya berfokus pada kerangka kerja COBIT 2019 domain EDM04, standar LAM INFOKOM Kriteria 9 Luaran dan Capaian Tridharma, dan rekomendasi *potential improvement* pada aspek *people, process, dan technology*.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Telkom, penelitian ini bermanfaat untuk meningkatkan *IT Talent Management* di FRI Universitas Telkom.
2. Bagi peneliti lain, penelitian ini bermanfaat untuk dijadikan sebagai referensi terutama di bidang keilmuan sistem informasi terkait dengan topik penelitian yang sama.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab I berisikan uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab II berisikan uraian mengenai kajian teori yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan. Bab ini juga terdapat alasan pemilihan kerangka kerja dan penelitian terdahulu yang dijadikan referensi oleh penulis.

Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab III berisikan uraian mengenai tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian ini untuk menjawab rumusan masalah yang sudah disusun sebelumnya. Bab ini menjelaskan model konseptual penelitian, sistematika penelitian, alasan pemilihan metode, pengumpulan data, analisis data, dan uji keabsahan data.

Bab IV Pengumpulan, Pengolahan, dan Analisis Data

Pada bab IV berisikan uraian mengenai proses pengumpulan, pengolahan, dan analisis data yang dilakukan dalam penelitian. Pengumpulan data meliputi deskripsi objek penelitian dan teknik pengumpulan data. Pengolahan data dan analisis data meliputi hasil penelitian yang dapat memberikan informasi untuk menjawab pertanyaan penelitian.

Bab V Rekomendasi dan *Roadmap Timeline*

Pada bab V berisikan uraian mengenai lanjutan penilaian dari tahapan sebelumnya. Selain itu, terdapat pembahasan mengenai rekomendasi *potential improvement* yang diusulkan. Terdapat juga pembahasan mengenai *roadmap timeline* dan *fulfillment status*.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab VI berisikan uraian mengenai kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan. Selain itu, terdapat pembahasan hasil jawaban dari rumusan masalah yang ada pada pendahuluan. Terdapat juga saran terkait penelitian dari penulis.