

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Dasar Teori	6
II.1.1 Teknologi Informasi.....	6
II.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	6
II.1.3 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
II.1.4 COBIT 2019 Implementation Guide.....	8
II.1.5 Design Factor	8
II.1.6 Domain MEA	10
II.1.7 <i>IT Performance Management</i>	10

II.1.8	LAM-INFOKOM.....	11
II.2	Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	14
III.1	Model Konseptual Penelitian	14
III.2	Sistematika Penelitian	16
III.3	Pengumpulan Data	18
III.4	Teknik Pengumpulan Data	19
III.5	Analisis Data	20
III.6	Metode Evaluasi	22
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	24
IV.1.	Pengumpulan Data.....	24
IV.1.1.	Profil Perusahaan.....	24
IV.1.2.	Visi	25
IV.1.3.	Misi.....	25
IV.1.4.	Struktur Organisasi.....	25
IV.1.5.	Teknik Pengumpulan Data	26
IV.2.	Analisis Data.....	28
IV.2.1.	Pemilihan Proses Domain	28
IV.2.2.	<i>Phase-1 Reorganize Need To Act</i>	28
IV.2.3.	<i>Phase-2 Access Current State</i>	54
IV.2.4.	<i>Phase-3 Define Target State</i>	57
IV.3.	<i>Stakeholder Mapping</i>	62
IV.4.	<i>Responsibility Assignment Matrix</i>	62
BAB V	ANALISIS DAN EVALUASI HASIL.....	65
	PENILAIAN <i>CAPABILITY</i>	65
V.1.	<i>Phase 4 - Build Improvement</i>	65

V.1.1.1. <i>Detailing Improvement</i>	65
V.1.1.1. <i>Roll out Solution</i>	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	70
VI.1. Kesimpulan	70
VI.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN A - SURAT PENGANTAR TUGAS AKHIR	1
LAMPIRAN B - DOKUMENTASI WAWANCARA	2
LAMPIRAN C - DOKUMEN VALIDASI.....	3
LAMPIRAN D - LEMBAR VALIDASI	4
LAMPIRAN E - <i>DESIGN FACTOR</i>	5
LAMPIRAN F - <i>ASSESSMENT CAPABILITY</i>	33
LAMPIRAN G - <i>POTENTIAL IMPROVEMENT</i>	46
LAMPIRAN H - DRAFT DOKUMEN KEBIJAKAN.....	49
LAMPIRAN I - DRAFT DOKUMEN KEBIJAKAN	50
LAMPIRAN J - DOKUMEN LANGKAH-LANGKAH.....	51