

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pengetahuan teknologi informasi berkembang sangat pesat karena perkembangan teknologi di masa sekarang. Teknologi informasi membantu dan mendukung tujuan dan pertumbuhan bisnis. Pengembangan yang direncanakan dan terarah dari teknologi informasi harus sesuai dengan tujuan organisasi karena membantu organisasi memenuhi tuntutan bisnis dan menyediakan layanan [1]. Oleh karena itu, setiap perusahaan dan instansi harus memiliki teknologi informasi.

Supaya teknologi informasi dapat digunakan dengan baik, perlu adanya tata kelola. Tata kelola dapat membantu meningkatkan kinerja organisasi dan mencapai hasil yang diharapkan dengan cara yang etis dan bertanggung jawab. Tata kelola sekarang menjadi persyaratan yang sangat penting bagi hampir semua perusahaan dan instansi karena dapat meningkatkan efisiensi dan kinerja proses bisnis.

Fakultas Rekayasa Industri adalah salah satu fakultas pertama di Universitas Telkom. Fakultas Rekayasa Industri memiliki lima program studi yang terakreditasi secara nasional, beberapa di antaranya telah menerima akreditasi Unggul dan A. Fakultas Rekayasa Industri juga memiliki program studi dengan akreditasi internasional dari IABEE. Program studi yang ada di Fakultas Rekayasa Industri yaitu S1 Sistem Informasi, S1 Teknik Industri, S1 Teknik Logistik, S2 Sistem Informasi, dan S2 Teknik Industri. Fakultas Rekayasa Industri memiliki 3,544 mahasiswa yang terdaftar dan 135 dosen.

Oleh karena itu dalam perkembangan teknologi yang sangat pesat ini perlu adanya penguasaan teknologi yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas perguruan tinggi. Termasuk manajemen performa yang mencakup infrastruktur dan layanan pendidikan. Perlu adanya penyesuaian antara tujuan perguruan tinggi dengan infrastruktur dan layanan pendidikan yang ditunjang dengan manajemen performa yang baik. Namun, dalam Rencana Strategis Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom 2019–2023, ditemukan beberapa masalah dengan manajemen performa, seperti koordinasi yang kurang baik antar kelompok keahlian dan

keprofesian, penyetaraan beban kerja antar kelompok keahlian dan keprofesian kurang baik, banyak platform yang kurang terintegrasi secara *Real-Time*, dan rasio dosen-mahasiswa yang rendah. Oleh karena itu, untuk memberikan layanan dan sistem teknologi informasi yang baik, perlu adanya penilaian *performance management* yang bertujuan untuk mengetahui kapabilitas *performance management* supaya dapat menghasilkan kesimpulan level kapabilitas dan membuat rekomendasi perbaikannya. Dalam melakukan penilaian terhadap teknologi informasi, ada beberapa rangka kerja tata kelola teknologi informasi dimana salah satunya adalah *Control Objective for Information & Related Technology (COBIT)* dengan versi terbarunya COBIT 2019

COBIT 2019 adalah kerangka kerja untuk manajemen dan tata kelola informasi dan teknologi informasi untuk bisnis secara keseluruhan [2]. COBIT 2019 mengatasi masalah tata kelola dengan menggabungkan komponen tata kelola yang relevan ke dalam manajemen tujuan dan tata kelola yang dapat dikelola sampai tingkat kemampuan yang diperlukan. COBIT 2019 terdiri dari lima domain yang mencakup berbagai aspek manajemen teknologi informasi dimana salah satu domainnya adalah *Monitor, Evaluate, and Assess (MEA)*. MEA adalah proses evaluasi kesesuaian dan kinerja teknologi informasi yang relevan dengan tujuan untuk pengendalian internal, kinerja, dan kebutuhan eksternal. Penelitian ini menggunakan subdomain MEA01- *Managed Performance and Conformance Monitoring* dikarenakan penelitian ini terbatas pada manajemen performa teknologi informasi dimana pada MEA01 membahas pemantauan, evaluasi, dan penilaian proses terhadap kinerja dan kesesuaian tujuan yang berhubungan dengan *performance management*.

Untuk mengelola *performance management* di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom perlu adanya penyetaraan yang sesuai dengan standard Lembaga Akreditasi Mandiri Informatika dan Komputer (LAM INFOKOM). LAM INFOKOM merupakan lembaga mandiri yang dibentuk dan diprakarsai oleh Asosiasi Pendidikan Tinggi Informatika dan Komputer (APTIKOM), *Association for Information Systems Indonesia (AISINDO)*, *Indonesian Computer Electronics and Instrumentation Support Society (INDOCEISS)* dan bertugas untuk mengelola dan mengevaluasi proses pengajuan akreditasi program

studi di rumpun dan bidang Informatika dan Ilmu Komputer. Penyetandaran *performance management* di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom adalah untuk memastikan bahwa manajemen performa di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom dilakukan secara terstandarisasi dan terstruktur dengan baik.

Oleh karena itu pada penelitian ini penulis mengambil Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom sebagai subjek penelitian. Dari uraian yang telah dijabarkan, peneliti akan melakukan penelitian dengan judul “Assessment IT Performance Management pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Menggunakan Framework COBIT 2019 Domain MEA01 Dalam Pemetaan Standar LAM INFOKOM”.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah serta *document review*, maka perumusan masalah tugas akhir ini adalah bagaimana melakukan *assessment* kinerja manajemen TI pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom menggunakan *framework* COBIT 2019 domain MEA01 dalam pemetaan standar LAM-INFOKOM. Masalah utama meliputi sejauh mana Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom telah memenuhi persyaratan standar LAM-INFOKOM dan domain MEA01 COBIT 2019 dalam pengelolaan TI dengan melakukan *assessment capability level*, mencari *GAP Analysis*, dan menentukan *potential improvement* serta rekomendasi.

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan dari dilakukannya penelitian ini mengukur dan memberikan rekomendasi terkait *IT Performance Management* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom menggunakan *framework* COBIT 2019 domain MEA01 dalam pemetaan standar LAM-INFOKOM dengan melakukan *assessment capability level*, mencari *GAP Analysis*, dan menentukan *potential improvement*.

I.4 Batasan Penelitian

Penelitian ini hanya berfokus pada peningkatan *IT performance management* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom menggunakan *framework* COBIT 2019 domain MEA01 dalam pemetaan standar LAM INFOKOM pada kriteria 7 dan 8 dikarenakan *IT performance management* tidak hanya mendukung dalam operasional sehari-hari Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom, namun juga memiliki peranan kunci dalam mendukung penelitian dan pengabdian masyarakat yang efektif dan bermanfaat. Selain itu penelitian ini dilakukan hingga COBIT 2019 Fase 4 - *Build Improvement*.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Memberikan gambaran kondisi terkini penerapan proses pengelolaan *IT performance management* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom menggunakan *framework* COBIT 2019 domain MEA01 dalam pemetaan standar LAM-INFOKOM.
2. Memberikan rekomendasi dari penerapan proses pengelolaan *IT performance management* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
3. Memberikan rekomendasi terkait *potential improvement* dalam aspek *people, process, dan technology* yang berfokus kepada domain MEA01.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada Bab I berisikan uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada Bab II berisikan uraian mengenai literatur yang relevan sesuai dengan permasalahan yang dibahas seperti penjelasan mengenai LAM-INFOKOM, COBIT 2019, dan sebagainya. Serta terdapat penelitian-penelitian terdahulu yang dapat dijadikan referensi.

Bab III Metode Penelitian

Pada Bab III berisikan tahapan dalam penelitian selama penelitian dilakukan.

Bab IV Pembahasan

Pada Bab IV berisikan pembahasan penelitian termasuk pengumpulan data dari Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom, analisis data, dan ditemukannya kesenjangan.

Bab V Hasil

Pada Bab V berisikan *potential improvement* dan rekomendasi dari pembahasan penelitian.

Bab VI Kesimpulan

Pada Bab VI berisikan kesimpulan dari penyelesaian masalah yang telah dilakukan, jawaban dari rumusan masalah yang ada pada bagian pendahuluan, dan saran dari solusi yang dikemukakan.