

ABSTRAK

Zaman modern ini perlu adanya penguasaan teknologi informasi yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas sebuah perguruan tinggi termasuk di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Untuk mendukung penguasaan teknologi perlu adanya manajemen kinerja TI yang berkualitas. Dalam penelitian ini memiliki rumusan masalah bagaimana melakukan *assessment IT Performance Management* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom menggunakan framework COBIT 2019 domain MEA01 dalam pemetaan standar LAM INFOKOM. Masalah utama meliputi sejauh mana Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom telah memenuhi persyaratan standar LAM INFOKOM dan domain MEA01 COBIT 2019 dalam pengelolaan TI dengan melakukan *assessment capability level*, mencari *GAP Analysis*, dan menentukan *potential improvement* serta rekomendasi. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 2019 dengan standard LAM INFOKOM. Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan oleh peneliti, diperoleh kesimpulan hasil dari *Assessment IT Performance Management* di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom menggunakan *framework* COBIT 2019 domain APO07 dalam pemetaan standard LAM INFOKOM diperoleh MEA01.01 - *Establish a monitoring approach* mendapatkan skor 100% (*Fully*) pada *capability level* 3, MEA01.02 - *Set performance and conformance targets* mendapatkan skor 100% (*Fully*) pada *capability level* 2, MEA01.03 - *Collect and process performance and conformance data* mendapatkan skor 100% (*Fully*) pada *capability level* 4, MEA01.04 - *Analyze and report performance* mendapatkan skor 0% (*Not*) pada *capability level* 5, dan MEA01.05 - *Ensure the implementation of corrective actions* mendapatkan skor 100% (*Fully*) pada *capability level* 2. Berdasarkan *GAP Analysis* pada *assessment IT Performance Management*, diperoleh rekomendasi pada aspek *people* berupa penambahan *role*, tugas, peningkatan skill, dan komunikasi. Pada aspek *process* berupa penambahan kebijakan, prosedur, dan format pelaporan. Pada aspek *technology* berupa fitur pada aplikasi.

Kata kunci: *IT Performance Management*, COBIT 2019 Domain MEA01, Standar LAM-INFOKOM, Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.