

DAFTAR ISTILAH

- TI : Teknologi Informasi merupakan teknologi yang memungkinkan manusia untuk mengolah, meyimpan dan memproses hingga menerima kembali.
- SI : Merupakan kumpulan dari beberapa orang yang bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu.
- IT : *Information and Technology* adalah istilah yang digunakan secara luas untuk mengacu pada teknologi yang membantu orang dalam membuat, mengubah, menyimpan, berkomunikasi, dan membagikan informasi.
- COBIT : *Control Objective of Information System*, merupakan kerangka kerja yang didesain dan dikembangkan oleh ISACA untuk tata kelola dan manajemen TI untuk seluruh perusahaan.
- Framework : Nama lain dari kerangka kerja, merupakan merupakan sebuah panduan untuk melakukan suatu kegiatan yang terstruktur sehingga dapat menjaga goals organisasi.
- EDM : Tujuan tata pemangku kepentingan melakukan penilaian, optimasi resiko dan sumber daya, yang terdiri dari praktek dan aktivitas yang bertujuan mengevaluasi pilihan strategis, mengarahkan TI dan memantau hasilnya.
- MEA : Pengumpulan, validasi, dan evaluasi tujuan dan metrik perusahaan dan penyesuaian. Memantau bahwa proses dan praktik dilakukan terhadap yang disepakati tujuan dan metrik kinerja dan kesesuaian. Memberikan pelaporan yang sistematis dan tepat waktu.
- SOP : Standar Prosedur Operasional adalah suatu pedoman yang dirancang untuk memastikan kelancaran pelaksanaan

pekerjaan dan aktivitas operasional dalam organisasi atau perusahaan.

Domain : Domain adalah kelompok proses dan aktivitas yang terkait secara tematik dan fungsional yang bertujuan untuk mencapai tujuan spesifik dalam tata kelola TI.

Tata Kelola TI : Tata kelola TI adalah kapasitas organisasi yang dilaksanakan oleh dewan, manajemen eksekutif dan manajemen TI untuk mengontrol perumusan dan implementasi strategi TI dan memastikan perpaduan antara bisnis dan TI.