

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1.1 Teknologi Informasi	6
II.1.2 Tata Kelola TI	6
II.1.3 IT Governance Framework	7
II.1.4 COBIT 2019	8

II.1.5 <i>Domain Evaluate, Direct, and Monitor dan Monitor, Evaluate, and Assess</i>	11
II.2 Penelitian Terdahulu	14
II.3 Alasan Pemilihan <i>Framework</i>	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
III.1 Kerangka Berpikir	18
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	21
III.3 Pengumpulan Data.....	21
III.4 Pengolahan Data	22
III.5 Metode Evaluasi	22
III.6 Alasan Pemilihan Metode.....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	24
IV.1 Pengumpulan dan Analisis Data.....	24
IV.1.1 Profil Perusahaan PT. Ecomindo Saranacipta	24
IV.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. Ecomindo Saranacipta	25
IV.1.3 Struktur perusahaan Perusahaan PT. Ecomindo Saranacipta	26
IV.2 Kebutuhan Data	28
IV.3 Pemilihan Proses Domain.....	29
IV.2.1 Fase 1 <i>Recognize to Act</i>	30
IV.2.1.1 COBIT 2019 <i>Design Factor</i>	31
IV.2.2 Fase 2 <i>Assess Current State</i>	57
IV.2.2.1 <i>Komponen Assessment Capability</i>	57
IV.2.2.2 <i>Perhitungan Assessment Capability</i>	57
IV.2.2.3 <i>Hasil Assessment Capability</i>	57
IV.2.2.4 Fase 3 <i>Define Target State</i>	62
IV.2.2.5 Analisis Kesenjangan	62

IV.2.2.6 Potensial Perbaikan	64
BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PENILAIAN <i>CAPABILITY</i>.....	66
V.1 Fase 4 <i>Build Improvement</i>	66
V.1.1 <i>Detailing Improvement</i>	66
V.1.1.1 Aspek <i>People</i>	66
V.1.1.2 Aspek <i>Process</i>	66
V.1.1.3 Aspek <i>Technology</i>	66
V.1.1.4 Aspek <i>Feature</i>	71
V.1.2 <i>Prioritize Improvement</i>	71
V.1.3 Urutan Priotitas Perbaikan	73
V.1.4 <i>Roll Out</i>	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	79
VI.1 Kesimpulan.....	79
VI.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84