

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya, penulis dengan rendah hati berhasil menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi ini dengan judul “Analisis Kualitas Layanan *Quick Response Indonesian Standart (QRIS)* Dengan Menggunakan *E-Service Quality* Untuk Mengetahui Kepuasan Pengguna (Studi Kasus UMKM Pengguna QRIS Di Bekasi)”. Tujuan utama dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses penulisan Tugas Akhir, tidak dapat disangkal bahwa dukungan, motivasi, bimbingan, kritik, dan saran dari berbagai pihak telah memberikan kontribusi yang sangat besar. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Keluarga saya, Bapak Bariyanto, Ibu Siti Muhawaroh, adik saya Ghaida, kucing saya Gembul dan juga Ucil yang tidak henti-hentinya selalu mendukung saya dari segala sisi seperti doa, materi, serta motivasi dalam mengerjakan tugas akhir ini.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T.,M.T.,Ph.D selaku Ketua Kaprodi S1 Teknologi Informasi dan Dosen Pembimbing 1,yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, solusi, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dita Oktaria, S.Kom, M.T. dan Bapak Satria Akbar Mugitama, S.Kom., M.Kom. selaku wali dosen yang selalu membantu, membimbing, dan memberikan motivasi dari awal semester hingga terlaksananya tugas akhir.
4. Seluruh dosen Program Studi Teknologi Informasi di Telkom University telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berharga selama masa perkuliahan kepada penulis.
5. Muhammad Dzaki Zhillan, Dita Apriliani, Daffi Raka Putra, dan Andriyan Daud Despandi, mereka adalah sahabat-sahabat saya sekaligus *partner* skripsian yang telah membantu penulis, memberikan dukungan serta motivasi yang luar biasa hingga terlaksananya tugas akhir ini.
6. Terima kasih kepada teman-teman sekelas, khususnya di kelas IT-43-03, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi yang luar biasa.

7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung. Meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, kontribusi mereka telah membantu menjadikan perjalanan penulisan tugas akhir ini lebih lancar dan bermakna.

Seiring berakhirnya kata pengantar ini, penulis ingin menekankan betapa berharganya peran dan dukungan yang diberikan oleh semua pihak yang telah disebutkan sebelumnya. Tanpa bantuan, motivasi, dan semangat yang mereka berikan, penulisan skripsi ini tidak akan mencapai titik ini. Kehadiran mereka sebagai pilar-pilar yang kokoh telah memberikan inspirasi dan kekuatan untuk terus berjuang dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga hasil penelitian ini tidak hanya sekedar memenuhi persyaratan akademik, tetapi juga memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang relevan. Semoga hasil karya ini dapat menginspirasi dan membantu dalam mencari solusi untuk permasalahan yang ada di masyarakat.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan kesuksesan dalam setiap bersama kita semua. Semoga ilmu yang didapatkan dari perjalanan ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kebaikan bersama. Terima kasih sekali lagi kepada semua pihak yang telah berperan penting dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Semoga segala usaha dan kerja keras yang telah dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal. Amin.

Bandung, 2 Agustus 2023



Nur Fathan Al Ghifari