

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *QUICK RESPONSE INDONESIAN  
STANDART (QRIS) DENGAN MENGGUNAKAN E-SERVICE  
QUALITY* UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN PENGGUNA (STUDI  
KASUS UMKM PENGGUNA QRIS DI BEKASI)**

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi S1 Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**1303190087**

**Nur Fathan Al Ghifari**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2023**