

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat karunia dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kualitas Layanan Website Dukcapil Kota Makassar dengan Metode WebQual 4.0**”. Tujuan dalam penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat kelulusan dalam jenjang Pendidikan S1 Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Selama pengerjaan skripsi ini penulis menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan tetapi dikarenakan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Telkom.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. dan bapak Muhammad Al Makky, S.kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya, pikiran dan perhatiannya untuk memberi bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Vera Suryani, S.T., M.T. sebagai dosen wali penulis yang membimbing penulis selama masa perkuliahan di Telkom University.
4. Bapak Abd. Latif dan ibu Patimang sebagai orang tua penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis serta selalu memberikan semua yang terbaik demi masa depan penulis.
5. Keluarga besar IT-43-01 yang telah menjadi teman kelas penulis semasa perkuliahan dan selalu berjuang Bersama semasa menempuh perkuliahan di Telkom University.
6. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu per satu yang telah mendukung dan memberikan doa.