

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Instrumen dari variabel dari webqual 4.0.....	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Penilaian 4 poin skala Skilert.....	18
Tabel 3.2 Model Kuesioner Webqual 4.0.....	19
Tabel 4.1 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	27
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	28
Tabel 4.5 Hasil Responden Berdasarkan Skala Menggunakan Website	29
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	31
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai <i>Usability Quality</i>	31
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai <i>Information Quality</i>	33
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai <i>Service Interaction Quality</i>	35
Tabel 4.11 Rekapitulasi Persepsi	37
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Harapan <i>Usability Quality</i>	38
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Harapan <i>Information Quality</i>	40
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Harapan <i>Service Interaction Quality</i>	42
Tabel 4.15 Rekapitulasi Harapan	44
Tabel 4.16 Nilai Kesenjangan (Gap).....	45
Tabel 4.17 Rekapitulasi Nilai Kesenjangan (gap)	46