

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Logo Dukcapil Nasional.....	9
Gambar 1.2 Wesbite Dukcapil Kota Makassar.....	10
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Dukcapil Kota Makassar.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.1 Tujuan Penelitian.....	19
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	26
Gambar 3.3 Kuadran IPA.....	27
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	28
Gambar 4.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	29
Gambar 4.3 Usia Responden.....	29
Gambar 4.4 Status Pekerjaan Responden.....	30
Gambar 4.5 Skala Menggunakan Website.....	31
Gambar 4.6 Garis Kontinum Usability Quality.....	35
Gambar 4.7 Garis Kontinum Information Qualitsy.....	37
Gambar 4.8 Garis Kontinum Service Interaction Quality.....	39
Gambar 4.9 Garis Kontinum Rekapitulasi Persepsi.....	41
Gambar 4.10 Garis Kontinum Harapan Usability Quality.....	42
Gambar 4.11 Garis Kontinum Harapan Information Quality.....	44
Gambar 4.12 Garis Kontinum Harapan Service Interaction Quality.....	46
Gambar 4.13 Garis Kontinum Rekapitulasi Harapan.....	46
Gambar 4.14 Kuadran IPA.....	48