

**Analisis Kualitas Layanan *Website* Dukcapil Kota  
Makassar dengan Metode WebQual 4.0**

**Proposal Tugas Akhir**

**IT-GAB2(CII4A2)**

**Muh Awal Nur Ramadhan**

**NIM: 1303193108**



**Program Studi S1 Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2022**