

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Arsitektur <i>Text Mining</i>	11
Gambar II.2 <i>Margin Hyperplane SVM</i>	18
Gambar II.3 <i>Confusion Matrix</i>	20
Gambar III.1 Model Konseptual	29
Gambar III.2 Sistematika Penelitian	31
Gambar IV.1 <i>Scraping Data</i>	35
Gambar IV.2 <i>Scraping Data Tabel Content</i>	35
Gambar IV.3 <i>Labeling Data</i>	37
Gambar IV.4 Diagram Distribusi Sentimen per Aspek	39
Gambar IV.5 Tahapan <i>Preprocessing Data</i>	40
Gambar IV.6 Diagram Alur Proses TF-IDF	46
Gambar IV.7 Diagram Alur Proses <i>Grid Search</i>	50
Gambar IV.8 Diagram Alur Proses <i>Splitting Data</i>	51
Gambar IV.9 Alur Proses <i>K-Fold Cross Validation</i>	52
Gambar IV.10 Ilustrasi <i>Hyperplane SVM</i>	53
Gambar V.1 Kombinasi Parameter pada <i>Grid Search</i> aspek kecepatan	62
Gambar V.2 Kombinasi Parameter pada <i>Grid Search</i> aspek biaya	63
Gambar V.3 Kombinasi Parameter pada <i>Grid Search</i> aspek keamanan.....	63
Gambar V.4 Hasil <i>Confusion Matrix</i>	68
Gambar V.5 <i>Classification Report</i> Aspek Kecepatan.....	70
Gambar V.6 <i>Classification Report</i> Aspek Keamanan.....	71
Gambar V.7 <i>Classification Report</i> Aspek Biaya	72
Gambar V.8 <i>Bar Chart</i> Banyak Sentimen Aspek Kecepatan	77
Gambar V.9 <i>Word Cloud</i> Aspek Kecepatan	77
Gambar V.10 <i>Bar Chart</i> Banyak Sentimen Aspek Keamanan	79
Gambar V.11 <i>Word Cloud</i> Aspek Kecepatan	80
Gambar V.12 <i>Bar Chart</i> Banyak Sentimen Aspek Biaya.....	81
Gambar V.13 <i>Word Cloud</i> Aspek Biaya.....	82