

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan kepada ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR PERUSAHAAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA TOGAF 10 DI DIVISI OPERASIONAL LAYANAN PADA PT. XYZ)” dapat terselesaikan dengan baik. Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, kakak, serta adik penulis yang telah memberikan doa, dukungann, dan kasih sayang kepada penulis.
2. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. dan Bapak Dr. Dhata Praditya sebagai dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan dan saran melalui analisis selama penelitian berlangsung.
3. Pihak PT. XYZ yang diwakilkan oleh Bapak Supradi Sitepu, Bapak Syarmad Haning, Mbak Ayu, Mas Maulana, dan Mbak Bella yang bersedia untuk memberikan informasi serta membantu penulis saat melakukan penelitian pada objek terkait.
4. Rekan objek penelitian yaitu, Amanda Priscilla Ayudia, Tasya Lu’lu Armina Widyastuti, dan Sarah Thorharhatunissa yang telah bekerjasama dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penulisan Tugas Akhir.
5. Mbah Uti dengan keluarga yang telah memberikan penulis tempat tinggal selama melakukan penelitian lansung ke objek penelitian.

Pada penelitian Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa penelitian ini bukanlah tanpa kelemahan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 25 Juli 2023



Jimmy