

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>
<i>Enterprise Architecture</i>	Pendekatan terstruktur untuk menjelaskan setiap kebutuhan sistem sehingga memudahkan pengguna untuk melakukan perancangan desain dan pengembangan sistem yang kompleks pada perusahaan atau organisasi
<i>Framework</i>	Kerangka kerja yang digunakan sebagai panduan dalam merancang suatu sistem agar dapat perencanaan dan pengembangan sistem lebih terstruktur
Proses Bisnis	Rangkaian aktivitas yang memiliki keterkaitan untuk menghasilkan produk/jasa bagi pengguna lainnya untuk mencapai tujuan tertentu
<i>Stakeholder</i>	Satu atau lebih dari satu orang yang memiliki kepentingan tertentu terhadap aktivitas perusahaan dan berperan dalam mempengaruhi atau dipengaruhi oleh suatu operasi perusahaan
Teknologi Informasi	Teknologi yang berperan untuk memperoleh, mengelola, memproses, menyusun, menyimpan, dan mentransformasikan data dengan berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berguna atau berkualitas tinggi.
CAPEX	<i>Capital Expenditure</i> (CAPEX) merujuk pada dana yang dialokasikan oleh perusahaan untuk akuisisi, ekspansi, dan pemeliharaan aset fisik seperti gedung, fasilitas pabrik, teknologi, dan peralatan
SLA	<i>Service Level Agreement</i> (SLA) merupakan perjanjian yang menetapkan sekumpulan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan khusus pelanggan, lengkap dengan parameter kualitas yang mencakup aspek teknis (seperti tingkat ketersediaan layanan yang dapat diukur) dan organisasional (contohnya, waktu tanggapan atau pemberitahuan)
CNOP	<i>Collaborative Network Optimization Project</i> (CNOP) merupakan sebuah proyek yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas jaringan perusahaan dengan melibatkan kolaborasi dari berbagai pihak.