

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan kewajiban Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK TERHADAP PENGGUNA PADA APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*” sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu baik dalam bentuk moril maupun materiil, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas karunia, rahmat serta hidayahnya yang senantiasa diberikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua, kakak-kakak, serta keponakan penulis atas motivasi yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir.
3. Pembimbing tugas akhir penulis, yaitu Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T. selaku pembimbing 1 dan Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 2 atas segala masukan, saran, bimbingan, dan kritik yang sangat membantu dalam penyusunan tugas akhir.
4. Syfani Alya Fauziyyah, Fajar Sidik dan Alfian Maulana Fardhani yang selalu memberi dukungan mental maupun fisik serta kompak saling membantu selama pengerjaan tugas akhir.
5. Rekan-rekan yang selalu menghibur baik pada saat pengerjaan tugas akhir maupun bukan yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna selain Allah SWT. Dan dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kesalahan yang terjadi, oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap saran maupun kritikan baik dalam penulisan, metode, ataupun analisis agar dapat memperbaiki buku ini. Penulis juga meminta maaf kepada seluruh pihak yang terlibat selama pengerjaan tugas akhir ini atas semua kekurangan dan kesalahan yang ada. Semoga hasil pengerjaan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membaca.