

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 <i>Rating “Pegadaian Digital” di Google Play Store</i>	3
Gambar II.1 Proses <i>Knowledge Discovery in Database (KDD)</i>	10
Gambar II.2 <i>Hyperlane</i> kelas -1 dan kelas +1	14
Gambar III.1 Model Konseptual	27
Gambar III.2 Tahapan Proses Sistematis Penyelesaian Masalah.....	30
Gambar IV.1 Perbandingan Aspek <i>Error</i>	42
Gambar IV.2 Perbandingan Aspek <i>Satisfaction</i>	42
Gambar IV.3 Perbandingan Aspek <i>Learnability</i>	43
Gambar IV.4 Perbandingan Aspek <i>Efficiency</i>	43
Gambar IV.5 Jumlah Label Keseluruhan untuk Tiap Aspek	44
Gambar V.1 Hasil Skenario Pengujian Pertama	60
Gambar V.2 Perbandingan Akurasi <i>K-Fold Validation</i>	61
Gambar V.3 <i>Confusion Matrix</i> menggunakan <i>Hyperparameter Tuning</i>	62
Gambar V.4 <i>Confusion Matrix</i> tanpa menggunakan <i>Hyperparameter Tuning</i>	62
Gambar V.5 Perbandingan Akurasi <i>K-Fold Validation</i> Skenario Pengujian Kedua	63
Gambar V.6 Hasil Evaluasi Aspek <i>Learnability</i>	64
Gambar V.7 <i>Wordcloud</i> Aspek <i>Learnability</i>	64
Gambar V.8 Hasil Evaluasi Aspek <i>Efficiency</i>	65
Gambar V.9 <i>Wordcloud</i> Aspek <i>Efficiency</i>	65
Gambar V.10 Hasil Evaluasi Aspek <i>Errors</i>	66
Gambar V.11 <i>Wordcloud</i> Aspek <i>Errors</i>	66
Gambar V.12 Hasil Evaluasi Aspek <i>Satisfaction</i>	67
Gambar V.13 <i>Wordcloud</i> Aspek <i>Satisfaction</i>	67