

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**ANALISIS DAN PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE MENGGUNAKAN TOGAF ADM DI UNIT KOLEKSI PENAGIHAN PADA DIVISI KEUANGAN & RISIKO PT XYZ**". Tugas akhir ini penulis susun sebagai bagian dari perjalanan penulis dalam meraih gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi. sebagai salah satu syarat dalam dalam meraih gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri.

Selama pelaksanaan aktivitas penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi. Namun, dengan adanya arahan serta bimbingan dari berbagai pihak, Penulis berhasil menyelesaikan tantangan yang diberikan hingga selesainya laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga, yang telah senantiasa memberikan dukungan, cinta, dan dorongan yang tak terhingga. Semangat dan doa yang selalu hadir dari kalian telah memberikan kekuatan untuk mengejar mimpi dan mengatasi setiap rintangan.
2. Ibu Fitriyana Dewi dan Bapak Dhata Praditya, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya atas kesabaran, pengertian, dan dedikasi yang telah Bapak/Ibu berikan sepanjang pelaksanaan tugas akhir ini. Bimbingan, arahan, dan saran-saran berharga dari Bapak/Ibu telah melalui setiap tahap penelitian dan pengembangan, membantu mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi.
3. Perusahaan PT XYZ khususnya di unit Koleksi Penagihan yang sudah senantiasa memberikan bantuan dalam proses penelitian ini dengan memberikan data dan informasi yang dibutuhkan selama penelitian.
4. Rekan kelompok tugas akhir penelitian ini; Bintang Anugrah Akbar, Muhammad Safik Assegaf yang senantiasa selalu bekerjasama dengan

baik selama penelitian dan memberikan arahan selama penelitian berlangsung sampai selesai.

5. Teman-teman PPM; Ahmad Kasyfillah Baqi, Alvin Pranata Kusuma, Arya Hima Fahlevi, Arthur Krisna Resana, Farouq Zulfikar Fahlevi, Muhammad Arvin Aradhana, Muhammad Hafizal Arsyad, Muhamad Irham Hamidan dan Satrio Rahman Wicaksono yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, wawasan, dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis dengan tulus memohon maaf atas segala kekurangan yang mungkin ada dalam penelitian Tugas Akhir ini.

Bandung, 1 September 2023

Farouq Zulfikar Fahlevi