

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rizki, nikmat, serta hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Sentimen Analisis Berbasis Aspek Kepuasan Pengguna Teknologi Financial di Indonesia Menggunakan Algoritma Naïve Bayes”**. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Telkom University.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, arahan, serta nasehat dari berbagai pihak selama pembuatan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhandi Saputra S.T., M.T. serta Ibu Riska Yanu Fa'Rifah, S.Si., M. Si selaku pembimbing saya yang memberikan arahan serta bimbingannya dalam melaksanakan Tugas Akhir ini.
2. Orang Tua, serta Keluarga yang selalu memberikan support, kasih sayang, serta doa yang tidak bisa peneliti uraikan satu persatu dalam membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
3. Kak Teguh Budiono, Sigit Widayanto, Titiek Puji Lestari selaku kakak peneliti yang telah memberikan bantuan material yang menunjang terlaksananya pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen program studi Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan wawasan serta ilmu pengetahuan selama peneliti menimba ilmu di Telkom University.

Karena Kontribusi serta kebaikan beliau-beliau ini peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir penelitian ini. Semoga semua kebaikan serta jasa-jasa yang telah beliau berikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan dan penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna serta tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu peneliti membutuhkan kritik serta saran yang membangun untuk menjadikan

Tugas Akhir ini menjadi lebih baik, dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menginspirasi peneliti berikutnya.

Akhir kata semoga laporan Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.
Aamiin.

Bandung, 02 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Taufik Rafli Margocahyo', with a stylized, cursive script.

Taufik Rafli Margocahyo
1202194337