

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Batasan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian	7
I.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Landasan Teori.....	10
II.1.1 <i>Financial Technology</i>	10
II.1.2 Flip	11
II.1.3 Google Play Store	11
II.1.4 <i>Data Mining</i>	12
II.1.5 <i>Text Mining</i>	12
II.1.6 <i>Data Pre-Processing</i>	12
II.1.7 Analisis Sentimen	13
II.1.8 <i>Aspect-Based Sentiment Analysis (ABSA)</i>	14
II.1.9 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	15
II.1.10 <i>GridSearch</i>	16
II.1.11 <i>K-Fold Cross Validation</i>	16
II.1.12 <i>K-Nearest Neighbors (K-NN)</i>	17

II.1.13	<i>Confusion Matrix</i>	21
II.2	Penelitian Terdahulu	23
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
III.1	Model Konseptual	31
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	32
III.3	Pengumpulan Data	34
III.4	Pengolahan Data.....	34
III.5	Metode Evaluasi.....	35
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	37
IV.1	Deskripsi Ruang Lingkup dan Studi Kasus	37
IV.2	Tahapan Analisis.....	38
IV.2.1	Pengumpulan Data	39
IV.2.2	Pelabelan Data.....	39
IV.2.3	<i>Data Pre-processing</i>	41
IV.2.4	Perhitungan TF-IDF	47
IV.2.5	Klasifikasi K-NN	49
IV.2.6	<i>GridSearch</i>	55
IV.2.7	<i>K-Fold Cross Validation</i>	56
IV.2.8	Evaluasi Performansi	57
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	58
V.1	<i>Dataset</i>	58
V.2	Hasil Klasifikasi K-NN.....	58
V.3	Hasil Evaluasi Performansi	63
V.4	Pengujian Dengan Berbagai Metode.....	70
V.4.1	<i>GridSearch</i>	70
V.4.2	<i>Split Data</i> Sederhana	74
V.4.3	<i>K-Fold Cross Validation</i>	75
V.5	Perbandingan Hasil Pengujian	77
V.6	Hasil Pengujian Prediksi	78
V.7	Analisis Sentimen Berbasis Aspek.....	80
V.7.1	Analisis Sentimen Pada Aspek Kecepatan.....	81
V.7.2	Analisis Sentimen Pada Aspek Keamanan	83

V.7.3 Analisis Sentimen Pada Aspek Biaya	85
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	87
VI.1 Kesimpulan	87
VI.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91