

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah* rabbil' alamin, puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Sentimen terhadap Ulasan Aplikasi Transportasi Online Maxim di Google Play Store dengan Algoritma Support Vector Machine (SVM)**”. Tugas akhir ini telah mampu diselesaikan oleh dengan baik serta merupakan syarat dalam menempuh gelar sarjana di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, Tahun 2023.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa proses penelitian serta penulisan laporan tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak yang senantiasa mendorong dan membimbing penulis. Oleh karena itu, di kesempatan kali ini penulis ingin memberikan persembahan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Dosen pembimbing Tugas Akhir penulis, Ibu Riska Yanu Fa'rifah, S.Si., M.Si. dan Bapak Deden Witarsyah, S.T., M.Eng., Ph.D. yang telah senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat selama proses pengerjaan penelitian.
2. Dosen wali penulis, Bapak Dr. Ilham Perdana, S.T., M.T., atas bantuan dan bimbingan selama masa pendidikan.
3. Kedua orang tua, kakak, dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan penuh baik dari segi moral dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini serta dapat lulus tepat waktu.
4. Teruntuk teman-teman tercinta yang telah menemani dan banyak membantu penulis dalam menjalani masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
5. Kepada diri sendiri, karena telah berjuang selama empat tahun masa pendidikan dan berhasil melawan rasa malas dan lelah.

Demikian laporan Tugas Akhir ini, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak terkait dalam hal wawasan, pengetahuan, dan ilmu-ilmu bermanfaat lainnya. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu penulis juga mengharapkan saran ataupun kritik yang bersifat membangun untuk Tugas Akhir ini. Bagi semua pihak yang telah membantu untuk terselesainya penelitian ini, semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan berlipat ganda dari Allah SWT.

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, 24 Juli 2023



Putri Kurniawati