

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Perusahaan Aplikasi Transportasi <i>Online</i> yang Digunakan Publik Jabodetabek Per September 2022 .....	2
Gambar I.2 Alasan Penggunaan Transportasi <i>Online</i> .....	3
Gambar II.1 Logo Maxim .....	8
Gambar II.2 Garis Pemisah Optimal .....	10
Gambar II.3 Kurva ROC-AUC .....	15
Gambar III.1 Model Konseptual .....	21
Gambar III.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah .....	22
Gambar IV.1 Alur <i>Preprocessing</i> Data .....	26
Gambar IV.2 Jumlah Label Positif dan Negatif .....	31
Gambar V. 1 Hasil <i>Confusion Matrix</i> .....	49
Gambar V.2 Hasil Kurva ROC-AUC .....	51
Gambar V.3 Visualisasi <i>Wordcloud</i> .....	52
Gambar V.4 Persebaran Kata Sentimen Positif .....	53
Gambar V.5 Persebaran Kata Sentimen Negatif .....	54