

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Dan Kesiapan Teknologi Informasi Pada Sektor Kuliner Di Bandung Raya Menggunakan *Business Process Orientation Maturity Model* (BPOMM)”. Penulisan dan pengerjaan proposal ini tidak terlepas dari dukungan, motivasi dan juga bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu dari banyaknya hambatan yang penulis alami hingga pada akhirnya penyusunan tugas akhir ini dapat selesai dengan baik. Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan teirma kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing I dan Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan, arahan dan saran dalam menyelesaikan penelitian.
2. Ibu Nia Ambarsari, S.Si, M.T. selaku dosen wali penulis, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas arahan yang diberikan saat di kelas maupun di luar kelas.
3. Seluruh keluarga, yang selalu senantiasa memberikan do'a, nasihat, dukungan serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis dan merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis.
4. Bone yang tetap memberikan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhirnya dan juga memberikan dukungan terbaik untuk penulis.
5. Dea, Indi, Ayu, Nana, Valdy dan seluruh teman-teman Mantai yang saling mensupport yang menyemangati satu sama lainnya agar segera mendapatkan gelar pada masing-masing dari kami dan menjadikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan tugas akhir ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.