

DAFTAR PUSTAKA

- Atteng, S. P., Asih, R. S., Aliyyatussaadah, I., Kamila, R., & Nana, F. M. A. (2021). Tren Kuliner Seblak Sebagai Faktor Pendukung Perekonomian Masyarakat di Era Milenial. *De Cive: Jurnal Penelitian Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan*, 1(3).
- Chaerani, D., Talytha, M. N., Perdana, T., Rusyaman, E., & Gusriani, N. (2020). Pemetaan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) pada Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Analisis Media Sosial dalam Upaya Peningkatan Pendapatan. *Dharmakarya*, 9(4), 275. <https://doi.org/10.24198/dharmakarya.v9i4.30941>
- De Ramón Fernández, A., Ruiz Fernández, D., & Sabuco García, Y. (2020). *Business Process Management for optimizing clinical processes: A systematic literature review. Health Informatics Journal*, 26(2), 1305–1320. <https://doi.org/10.1177/1460458219877092>
- Dewi, L. (n.d.). *Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Activity Diagram UML dan BPMN (Studi Kasus FRS Online)*. Diakses pada 12 Maret 2023, dari <https://repository.petra.ac.id/15653/1/BPMN-UML.pdf>
- Diskopumkm. (2021). *Data UMKM*. Diakses pada 15 Maret 2021, dari <http://diskopumkm.bandung.go.id/page/home>
- Dwiki Cahyo Yudiantoro, Bambang Soedijono WA, & Ferry Wahyu Wibowo. (2021). Evaluasi Kinerja Internal PT. Kimia Farma untuk Menjaga Keterampilan dan Motivasi Sumber Daya Manusia. *Journal of Information Technology*, 1(1), 37–42. <https://doi.org/10.46229/jifotech.v1i1.236>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *HUMANIKA*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Fatimah, F. (2019). Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis Agroindustri di Kabupaten Jember Menggunakan Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM). *Digital Repository Universitas Jember*.
- Febrianti, W., & Abdulah, B. (2021). The Dampak Pengelolaan Sumber Daya Manusia Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Dari Segi Kompetensi terhadap

- Kinerja UMKM (Studi Kasus: UMKM Desa Trusmi-Cirebon). *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(3), 1494. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i3.1691>
- Gandhi, H. N. (2017). Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis Perusahaan Garmen Kelas Menengah [Analysis of Business Process Maturity on Middle Class Garment Industry]. (n.d.). https://repository.its.ac.id/42365/1/5213100114-Undergraduate_Theses.pdf
- Gunartin. (2017). Penguatan UMKM Sebagai Pilar Membangun Ekonomi Bangsa [Strengthening SMEs as Pillar of National Economy]. *Eduka: Jurnal Pendidikan, Hukum, Dan Bisnis*, 2(2), 46–55. Retrieved from <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/Eduka/article/view/3764/2895>
- Jalaluddin Rakhmat. (2004). Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi dengan Contoh Analisis Statistik [Communication Research Methods: Equipped with Statistical Analysis Examples]. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos. (2017). Penelitian Ilmiah. Perkembangan UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) Di Indonesia, 6(1), 51–58. Retrieved from Suci, Y. R. (2017). Perkembangan UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 6(1), 51-58.
- Kemenkopukm. (2021). Data UMKM. Diakses pada 4 Maret 2021, dari <https://kemenkopukm.go.id/data-umkm/>
- M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, and H. A. Reijers. (2013). *Fundamentals of Business Process Management*.
- Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei Edisi Revisi*. (Jakarta : LP3S, 1989). Hlm 3
- Ngadi, N., Meliana, R., & Purba, Y. A. (2020). Dampak Pandemi COVID-19 terhadap PHK dan Pendapatan Pekerja di Indonesia. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 43. <https://doi.org/10.14203/jki.v0i0.576>
- Yin, R. K. (1984). *Case Study Research: Design and Methods*. Beverly Hills: Sage Publishing.

- Rosita, R. (2020). Pengaruh Pandemi COVID-19 Terhadap UMKM di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 9(2), 109. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v9i2.380>
- Sarfiah, S., Atmaja, H., & Verawati, D. (2019). UMKM Sebagai Pilar Membangun Ekonomi Bangsa. *Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 4(2), 1–189. <https://doi.org/10.31002/rep.v4i2.1952>
- Sibarani, P. H. G. (2018). Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis dan Kesiapan Teknologi Informasi: Studi Kasus Usaha Makanan dan Minuman Mikro, Kecil, dan Menengah di Jawa Timur. *Jurnal Teknik ITS*.
- Škrinjar, R., & Trkman, P. (2013). Increasing Process Orientation with Business Process Management: Critical Practices. *International Journal of Information Management*, 33(1), 48–60. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2012.05.011>
- Smith, J. K., & Brown, L. M. (2020). The Role of Information Technology Readiness in Small Business Growth: A Longitudinal Study. *Journal of Small Business Management*, 58(4), 811-827.
- Sofyan, S. (2017). Peran UMKM dalam Perekonomian Indonesia. *Jurnal Bilancia*, 11(1), 33–59. Diperoleh dari <https://jurnal.iainpalu.ac.id/index.php/blc/article/view/298/216>
- Suci, Y. R., Tinggi, S., & Ekonomi, I. (2017). Perkembangan UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ekonomi*.
- UU No. 20 Tahun 2008. (2022). Database Peraturan | JDIH BPK. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39653/uu-no-20-tahun-2008>
- Wibowo, A., & Prayogo, D. (2019). Kesiapan Teknologi Informasi Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Menghadapi Era Industri 4.0. *Jurnal Teknik Industri*, 21(2), 108-115.
- Yananto Mihadi Putra, Adella Rizqy Andreyany, Surya, Ivana, & Oktafiani, C. (2021, November 24). TM12 Analisa Proses Bisnis dengan Business Process Modelling Notation (BPMN) KEL 1. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/356492670_TM12_Analisa_Prose_s_Bisnis_dengan_Business_Process_Modelling_Notation_BPMN_KEL_1

Zulkarnaen, I., Nur Azizah, A., Solihin, & Paduloh. (2020). Analisis Studi Kelayakan Bisnis Fashion Muslimah "Galery Amanah" menggunakan Pendekatan Business Process Management (BPM). *Jurnal Jaring SainTek*, 2(2), 1–14. <https://doi.org/10.31599/jaring-saintek.v2i2.3>