

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
I. BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian .....	4
I.4. Batasan Penelitian.....	4
I.5. Manfaat Penelitian .....	5
II. BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Penelitian Terdahulu .....	6
II.2. Digitalisasi .....	8
II.3. <i>Financial Technology</i> (Fintech).....	9
II.4. Tata Kelola TI (TKTI) .....	12
II.5. Keamanan Informasi.....	15
II.6. Regulasi Terkait Tata Kelola TI pada Fintech.....	15
II.7. Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen Keamanan Informasi	16

II.7.1.	COBIT .....	16
II.7.2.	COBIT 4.1 .....	16
II.7.3.	COBIT 5 .....	17
II.7.4.	COBIT 2019 .....	17
II.7.5.	COBIT 2019 <i>Information Security</i> .....	20
II.8.	ITIL v4 .....	21
II.9.	ISO/IEC 27001 .....	25
II.10.	NIST .....	26
II.11.	Perbandingan Kerangka Kerja .....	29
II.12.	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	31
III.	BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	32
III.1.	Model Konseptual .....	32
III.2.	Sistematika Penelitian .....	34
III.2.1.	Pendefinisian Masalah .....	37
III.2.2.	Penetapan Kebutuhan .....	37
III.2.3.	Rancangan Pembuatan .....	38
III.2.4.	Demonstrasi .....	38
III.2.5.	Evaluasi .....	39
III.3.	Pengumpulan Data .....	39
III.4.	Analisis Data .....	39
III.4.1.	Teknik Prioritas Faktor Desain .....	39
III.4.2.	Teknik Prioritas Area Fokus Keamanan Informasi .....	41
III.4.3.	Prioritas Tujuan TKMTI .....	41
III.4.4.	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan .....	41
III.4.5.	Rekomendasi Perbaikan .....	42
III.4.6.	Prioritas Rekomendasi Perbaikan dengan <i>Resources, Risk, dan Value</i> .....	43
III.4.7.	<i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi Perbaikan .....	43
III.5.	Metode Evaluasi .....	43
III.5.1.	<i>Credibility</i> .....	44
III.5.2.	<i>Transferability</i> .....	44

III.5.3.	<i>Dependability</i> .....	44
III.5.4.	<i>Confirmability</i> .....	45
IV.	BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....	46
IV.1.	Pengumpulan Data .....	46
IV.1.1.	Kebutuhan Data .....	46
IV.2.	Pengolahan Data .....	47
IV.2.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	47
IV.2.2.	Profil FintechCo .....	47
IV.2.3.	Visi dan Misi FintechCo .....	48
IV.2.4.	Struktur Organisasi FintechCo .....	48
IV.3.	Hasil Analisis Data .....	51
IV.3.1.	Perancangan Sistem Tata Kelola .....	51
IV.3.2.	Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI .....	55
IV.3.3.	Penilaian Tata Kelola Saat Ini .....	58
IV.3.4.	Menentukan Target Keadaan .....	79
IV.3.5.	<i>Potential Improvement</i> .....	92
IV.3.6.	Analisis Resources, Risk, dan Value .....	98
IV.3.7.	Prioritas Perbaikan .....	103
V.	BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI .....	105
V.1.	Merancang Perbaikan TKMTI .....	105
V.2.	Perancangan Aspek <i>People</i> .....	105
V.2.1.	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi .....	105
V.3.	Perancangan Aspek <i>Process</i> .....	111
V.3.1.	Rekomendasi Komponen Proses .....	111
V.3.2.	Rekomendasi Komponen Informasi .....	111
V.3.3.	Rekomendasi Komponen Kebijakan .....	112
V.4.	Perancangan Aspek <i>Technology</i> .....	113
V.4.1.	Rekomendasi Komponen Infrastruktur, Layanan, dan Aplikasi 113	
V.5.	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan .....	120
V.6.	Estimasi Pengaruh Rancangan .....	122

V.6.1.	Komponen Proses .....	122
V.6.2.	Komponen Struktur Organisasi .....	123
V.6.3.	Komponen Kebijakan dan Prosedur .....	125
V.6.4.	Komponen Informasi .....	125
V.6.5.	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku .....	127
V.6.6.	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi .....	128
V.6.7.	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi .....	130
VI.	BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	132
VI.1.	Kesimpulan .....	132
VI.2.	Saran .....	133
	DAFTAR PUSTAKA .....	135
	LAMPIRAN .....	139
	Lampiran A: Analisis Faktor Desain .....	139
	Lampiran B: Penilaian Komponen Proses .....	168
	Lampiran C: Rancangan Rekomendasi SOP .....	256
	Lampiran D: Rancangan Pedoman Penyusunan Dokumen .....	265
	Lampiran E: Rancangan Kebijakan .....	280