

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Metode Pembayaran yang Paling Sering Digunakan, sumber: katadata.co.id	3
Gambar I.2 <i>E-Wallet</i> yang Paling Sering Dipakai di Indonesia, sumber: boku.com.....	4
Gambar I.3 <i>E-wallet</i> yang paling banyak digunakan dalam 3 bulan terakhir sumber: Insight Asia	4
Gambar II.1 Evolusi <i>Fintech</i>	11
Gambar II.2 Logo OVO, sumber: berita99.co	12
Gambar II.3 <i>Hyperplane Support Vector Machine</i>	17
Gambar II.4 Perhitungan Coherence Score, sumber: João Pedro (2022)	20
Gambar III.1 Model Konseptual	34
Gambar III.2 Alur Sistematisa Penyelesaian Masalah	35
Gambar III.3 Hasil <i>Scraping</i>	36
Gambar IV.1 Grafik nilai <i>coherence</i>	43
Gambar IV.2 Visualisasi LDA.....	45
Gambar IV.3 Jumlah Ulasan Setiap Aspek.....	47
Gambar IV.4 Presentase sentimen	48
Gambar IV.5 Jumlah sentimen pada setiap aspek.....	48
Gambar V.1 <i>Confusion Matrix</i> Rasio 75:25	54
Gambar V.2 <i>Confusion Matrix</i> Aspek Fitur.....	56
Gambar V.3 <i>Confusion Matrix</i> Aspek Akses.....	56
Gambar V.4 <i>Confusion Matrix</i> Aspek Pelayanan	57
Gambar V.5 <i>Confusion Matrix</i> Aspek Keamanan	58
Gambar V.6 Persentase Akurasi tiap Aspek	58
Gambar V.7 <i>Wordcloud</i> Ulasan Aspek Fitur Positif (a) dan Negatif (b).....	59
Gambar V.8 <i>Wordcloud</i> Ulasan Aspek Akses Positif (a) dan Negatif (b).....	60
Gambar V.9 <i>Wordcloud</i> Ulasan Aspek Layanan Positif (a) dan Negatif (b).....	61
Gambar V.10 <i>Wordcloud</i> Ulasan Aspek Keamanan Positif (a) dan Negatif (b)	62
Gambar V.11 Jumlah Sentimen per Bulan.....	64
Gambar V.12 Jumlah Aspek per Bulan	64
Gambar V.13 Jumlah Sentimen per Aspek pada Setiap Bulan.....	65