

## DAFTAR ISI

---

PERNYATAAN .....	4
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB 1 PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang .....	2
Data Pertumbuhan Hotel di Kota Bandung 2013-2015.....	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Perilaku Konsumen (Customer Behavior).....	7
2.2 Konsep Wisatawan.....	10
2.3 Hotel Budget.....	10
2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wisatawan dalam Memilih Hotel <i>Budget</i> .....	10
2.5 Reservasi .....	12
2.6 Orisinalitas Penelitian .....	13
2.7 Kerangka Penelitian .....	16
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	17
3.1 Pendekatan Penelitian .....	17
3.2 Lokasi Penelitian .....	17
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	17
3.4 Instrumen Penelitian.....	18
3.5 Teknik Analisa Data .....	20
3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.7 Populasi dan sampel .....	22

BAB 4 DATA DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1 Profil Hotel Budget di Kota Bandung .....	23
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
5.1    Kesimpulan .....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN .....	64