

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Efektivitas Komunikasi Pelayan Restoran di Resinda Hotel Karawang” dapat terselesaikan tepat waktu.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan saran yang telah diberikan sehingga peneliti mampu memperluas pengetahuan dalam menyelesaikan laporan ini. Peneliti berharap laporan proyek akhir ini dapat bermanfaat terutama untuk masa depan peneliti sendiri. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak diantaranya :

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan (FIT) Telkom University.
2. Bapak Dendi Gusnadi S.Par., MM.Par. selaku Kaprodi D3 Perhotelan sekaligus Dosen wali D3PH-44-03.
3. Bapak Tito Pandu Raharjo.,SST.Par.,MM.Par dan Ibu Dr. Siti Zakiah S.Par.,MM.Par. selaku pembimbing dalam penyelesaian tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan prodi D3 Perhotelan.
4. Seluruh keluarga dan teman dekat yang turut andil dalam mendukung peneliti sampai bisa mencapai titik ini.

Peneliti juga memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan laporan ini serta dapat dijadikan pelajaran untuk penelitian selanjutnya. Tidak lupa diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun.

Bandung, 13 Mei 2023

Penulis