

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah swt atas segala rahmat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Perbandingan *Quality of Service (Qos) Wireless Local Area Network (WLAN)* dan Jaringan 4G Telkomsel di lantai 8 Telkom University Landmark Tower” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membimbing dan mendukung sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing I atas saran yang diberikan kepada peneliti dalam pengerjaan Tugas Akhir dari awal hingga selesai.
2. Bapak Avon Budiyo S.T., M.T. selaku pembimbing II atas saran yang diberikan kepada peneliti dalam pengerjaan Tugas Akhir dari awal hingga selesai.
3. Bapak Sakti Wisetyo selaku Kepala Urusan Infrastruktur Jaringan TI atas informasi yang diberikan sehingga peneliti mendapatkan data yang digunakan untuk Tugas Akhir.
4. Bapak Cahya selaku *customer service* di lantai 8 atas peminjaman ruangan di lantai 8 sebagai tempat penelitian peneliti.

Peneliti mengakui bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini terdapat kekurangan yang muncul akibat terbatasnya pemahaman. Diharapkan Tugas Akhir ini memiliki manfaat bagi mereka yang menggunakannya, terutama bagi semua civitas akademik di Telkom University, Bandung.

Bandung, 11 Agustus 2023



Fresa Febrianti Rahayu