

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
TI	: Teknologi Informasi. Istilah ini merujuk pada penggunaan komputer, jaringan, perangkat lunak, dan peralatan lainnya untuk membuat, memproses, menyimpan, mengamankan, dan bertukar semua bentuk data elektronik
TKTI	: Tata Kelola Teknologi Informasi. Istilah ini merupakan proses memastikan investasi TI mendukung tujuan bisnis
TKMTI	: Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi. Istilah ini merupakan proses yang memastikan bahwa semua sumber daya TI digunakan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi.
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i> . Istilah ini menggambarkan instruksi rinci yang ditulis untuk membantu karyawan melakukan prosedur yang kompleks dengan benar. SOP bertujuan untuk mencapai efisiensi dan kualitas output kerja yang konsisten