

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Teknologi Informasi	6
II.1.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	6
II.2 IT Governance Framework	8
II.3 COBIT 2019	8
II.3.1 <i>Domain Build, Acquire, Implement (BAI)</i>	11
II.4 Penelitian Terdahulu	12

II.5	Perbandingan Kerangka Kerja.....	14
II.6	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	14
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	16
III.1	Metode Konseptual.....	16
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	17
III.3	Pengumpulan Data	17
III.4	Pengolahan Data.....	18
III.5	Metode Evaluasi	18
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	18
BAB IV	pengumpulan dan Analisis data	19
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	19
IV.1.1	Profil Ecomindo	19
IV.1.2	Visi dan Misi Ecomindo	19
IV.1.3	Struktur Organisasi Ecomindo	20
IV.1.4	Kebutuhan Data.....	22
IV.2	Hasil Analisis Data	23
IV.2.1	Penentuan Ruang Lingkup Awal Sistem Tata Kelola.....	23
IV.2.2	Pemilihan Proses Domain	26
IV.2.3	<i>Phase 2 Assess Current State</i>	27
IV.2.4	<i>Hasil Assessment Capability</i>	29
IV.2.5	<i>Phase 3 Define Target State</i>	34
BAB V	rekomendasi dan perancangan	41
V.1	<i>Phase 4 Build Improvement</i>	41
V.2	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>People</i>	41
V.2.1	Rekomendasi <i>Responsibility</i>	41
V.2.2	Rekomendasi <i>Skill and Awareness</i>	42

V.3	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>Process</i>	43
V.3.1	Rekomendasi <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	43
V.4	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>Technology</i>	44
V.4.1	Rekomendasi <i>Tools</i>	44
V.5	Analisis <i>Resource, Risk, dan Value</i>	47
V.5.1	Hasil Analisis <i>Resources, Risk, dan Value</i>	49
V.6	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi	50
V.7	Estimasi Pengaruh Rancangan	51
BAB VI	Kesimpulan dan saran	53
VI.1	Kesimpulan	53
VI.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	61
Lampiran A:	Surat Pengantar	61
Lampiran B:	Surat Validasi	62
Lampiran B:	Faktor Desain	63
Lampiran C:	Penilaian Komponen Proses	88
Lampiran D:	Rekomendasi Komponen Proses (<i>Standard Operating Procedure</i>)	164