

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA DAN MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT ECOMINDO SARANACIPTA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 2019 DOMAIN BUILD, ACQUIRE, AND IMPLEMENT*

Oleh

Muhammad Nawal Akram

1202190109

Teknologi Informasi (TI) telah berkembang pesat selama beberapa dekade terakhir, memainkan peran penting dalam berbagai aspek kehidupan. Sebelumnya, *board of directors* (BOD) dan manajemen senior dapat mendelegasikan, atau menghindari keputusan terkait TI. Namun, dengan semakin berkembangnya TI, keputusan terkait TI tidak lagi dapat diabaikan. Hal ini dikarenakan keberadaan TI pada seluruh sektor telah menuntut manajemen yang efisien untuk memastikan bahwa layanan TI memenuhi kebutuhan sektor yang beragam, tak terkecuali pada Ecomindo. Oleh karena itu, diperlukan tata kelola TI (TKTI) untuk mengukur tingkat efektivitas dan efisiensi yang dihasilkan. penelitian ini dilakukan menggunakan empat (4) tahapan, yaitu *recognize need to act, assess current state, define target state, build improvements*. pengumpulan data. Kemudian data dianalisis menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 dengan mengimplementasikan desing factor yang menghasilkan priroitas tujuan TKMTI, yaitu BAI03 *Managed Solutions Identification and Build*, BAI04 *Managed Availability and Capacity*, dan BAI1 *Managed Projects*. Hasil kesenjangan yang teridentifikasi kemudian dibuatkan rekomendasi berdasarkan aspek *people, process, dan technology*.

Kata Kunci: tata kelola TI, tata kelola dan manajemen TI, COBIT 2019, *Build, Acquire and Implementation*