

## DAFTAR ISTILAH

Teknologi Informasi (TI)	Suatu sistem atau alat yang berperan dalam mengelola data, memproses data, dan menyimpan data untuk mendapatkan informasi.	Hal. 1
COBIT 2019	Kerangka kerja atau framework yang digunakan sebagai pedoman tata kelola dalam mengelola informasi dan teknologi.	Hal. 1
<i>Development and Operations</i> (DevOps)	Kombinasi yang dirancang agar dapat meningkatkan pembuatan aplikasi dengan cepat dan efisien.	Hal. 17
<i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	Dokumen tertulis yang menggambarkan langkah-langkah atau instruksi rinci yang harus diikuti dalam menjalankan suatu proses.	Hal. 54
<i>Service Level Agreement</i> (SLA)	Perjanjian kontrak antara penyedia layanan dan pelanggan yang menguraikan ketentuan-ketentuan khusus, harapan, dan standar kualitas untuk layanan yang diberikan	Hal. 23