

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Telemarketing Melalui *Outbound Call* Pada Produk Langit Musik Indihome di Witel Bandung Tahun 2023”.

Laporan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi D3 Manajemen Pemasaran. Keberhasilan penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., SE., MM
2. Ibu Widya Sastika, S.T.M.M. Selaku dosen pengampu mata kuliah Riset Pemasaran yang telah mengarahkan pembuatan Riset dari awal pembuatan tema dan kerangka penyusunan nya.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi.,M.M. Selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran
4. Bapak – Ibu Dosen Program Studi D3 Manajemen Pemasaran
5. Kedua orang tua, kedua kakak, serta keluarga besar dari penulis Laporan Akhir yang telah mendoakan dan memberikan semangat agar tetap kuat untuk menyelesaikan Laporan Proyek Akhir ini.
6. Rekan – rekan dan berbagai pihak yang terlibat dalam penulisan laporan akhir ini yang telah memberikan dukungan penuh serta dorongan untuk menyelesaikan laporan ini.