

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* DALAM PENGGUNAAN LAYANAN
MOBILE BANKING MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANT
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (STUDI KASUS PADA NASABAH
BANK KALBAR CABANG SANGGAU TAHUN 2023)**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program

Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Gusvionita Maiyora

6704202164



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023