

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Model Konseptual .....	17
Gambar III. 2 Data Primer .....	19
Gambar III. 3 Sistematika Penilaian .....	20
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi .....	26
Gambar V. 1 Procedure Pencatatan Masalah.....	49
Gambar V. 2 Procedure Pengkategorian Masalah .....	50
Gambar V. 3 Procedure Pemecahan Masalah 2 .....	51
Gambar V. 4 Rekomendasi Policy .....	52