

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PROSES *PROBLEM MANAGEMENT* PADA
DISKOMINFO KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3**

Oleh:

MUHAMMAD IHSAN

1202190072



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2023**